

INFORMATIVA SULLA PRIVACY

Contenuti:

1. Tipologia di dati trattati / link ad altre applicazioni e siti web
2. Informazioni sul trattamento dei dati personali
3. Interazioni con i Social Media
4. Diritti degli interessati
5. Variazioni della Politica sulla Privacy
6. Per contattarci

Il sito è di proprietà di Opel Automobile GmbH. Viene gestita da Opel Automobile GmbH e da Opel Italia Srl ("Opel"). La sede legale di Opel Automobile GmbH si trova in Germania, in Bahnhofplatz, 65423 Rüsselsheim. La sede di Opel Italia Srl si trova in Italia in via Gallarate, 199, Milano.

Leggere attentamente la presente informativa prima di utilizzare l'applicazione. Sono presenti informazioni sul trattamento dei dati personali. Utilizzando l'applicazione myOpel ne si accetta la politica.

1. Tipologia dei dati trattati / ad altre applicazioni e siti web

Opel si impegna a rispettare la tua privacy. Tramite questa applicazione, raccogliamo e trattiamo diverse tipologie di dati personali, tra cui:

Informazioni fornite durante la registrazione, la richiesta e l'uso della nostra applicazione, come nome, indirizzo e indirizzo e-mail

Informazioni raccolte tramite i cookie

Informazioni sul tuo veicolo e informazioni contrattuali specifiche di cui abbiamo bisogno per il funzionamento dell'applicazione e per fornirti il miglior servizio possibile per il tuo veicolo

L'uso di alcuni servizi dell'applicazione richiede la raccolta di dati di geolocalizzazione. Puoi comunque disattivare in qualsiasi momento la funzione di geolocalizzazione sul tuo smartphone e/o cancellare la cronologia dell'applicazione. Devi sapere che in caso di disattivazione del servizio di geolocalizzazione sul tuo smartphone, le funzioni che si basano sui dati di localizzazione non saranno disponibili.

Analogamente, la cancellazione della cronologia impedirà all'applicazione stessa di utilizzare le informazioni precedentemente memorizzate.

Per ulteriori dettagli, leggere la sezione 2.

Il sito può altresì contenere link ad altri siti web o applicazioni di Opel o Groupe PSA, 2-10 Boulevard de l'Europe 78300 Poissy, France o a siti web o applicazioni dei partner di Opel, come quelli delle officine autorizzate e di altre società affiliate o a siti web di social media. Cliccando sul link che rimanda a questi altri web o applicazioni di Opel o di terzi, va tenuto presente che tali siti o applicazioni hanno le proprie politiche in materia di Privacy. Invitiamo a verificare le politiche in materia di privacy quando si utilizzano tali siti o applicazioni.

L'applicazione può contenere anche webview con contenuti di altri siti web di Opel o di Groupe PSA o di siti web di terze parti. Opel non si assume la responsabilità dei contenuti di terzi presentati nei webview. I proprietari dei siti web sono gli unici responsabili delle informazioni in essi contenute. Opel non ha nessun controllo né responsabilità sui contenuti di siti web indipendenti e fornisce tali contenuti esterni

ai propri utenti unicamente per loro comodità. Di conseguenza, visitando una pagina che contiene contenuti esterni, potresti trovarti di fronte ai cookie dei siti di terzi. Opel non controlla la distribuzione di questi cookie. Si prega di leggere la politica sui cookie di Opel o la politica sulla privacy dei terzi per ulteriori informazioni.

Si specifica che Opel non accetterà alcuna responsabilità per i siti web di terzi.

2. Informazioni sul trattamento dei dati personali

I tuoi dati personali saranno trattati per le finalità di registrazione e amministrazione relative al tuo account myOpel (sito web e/o servizi app) e – se richiesto – OpelConnect da Opel Automobile GmbH, Bahnhofspatz, 65423 Rüsselsheim am Main, Germania in qualità di Titolare come segue:

Il trattamento dei dati è basato sull'art. 6 (1) b) del Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati (GDPR), e sull'art. 6 (1) a) del GDPR nel caso in cui tu abbia fornito l'autorizzazione.

In qualità di titolari trattiamo i tuoi dati personali come segue:

<p>1: Dati di Customer Relationship Management (CRM): titolo *, nome *, cognome *, indirizzo e codice postale, città, indirizzo e-mail *, numero di telefono (casa, cellulare, lavoro) *, password *</p>	<p>Informazioni che ci fornisci al momento della registrazione, della richiesta e dell'utilizzo dell'applicazione Elaborazione della/e richiesta/e Fornitura di servizi Assistenza clienti Per contattarti in base alle tue preferenze Reimpostazione della password (riceverai un link per email per inserire la nuova password) Informazioni che ci fornisci per migliorare l'esperienza dell'applicazione myOpel o dei nostri servizi.</p>
<p>2: Dati del Veicolo: Numero di Identificazione Veicolo (VIN)</p>	<p>Informazioni sul veicolo Il VIN può essere inserito precedentemente (se lo hai autorizzato, può occuparsene il concessionario al momento dell'acquisto o dell'assistenza del veicolo)</p>

<p>3: Preferenze di contatto: e-mail (il nostro principale canale di contatto per offerte, aggiornamenti e notizie) SMS, telefono, posta</p>	<p>Fornitura di servizi e comunicazioni: marketing, indagini di mercato e soddisfazione clienti, servizio clienti, offerte, aggiornamenti e notizie, analisi dei dati di vendita e contatti secondo le tue preferenze di contatto, se applicabile, e in base al tuo consenso</p>
<p>4: Dati relativi alle operazioni del concessionario/dati del concessionario: Targa *, VIN *, concessionario preferito (vendite e / o assistenza) *</p>	<p>Fornire le informazioni necessarie per prenotare i tagliandi e per l'assistenza</p>
<p>5: File di registro sullo smartphone: impostazioni lingua, sistema operativo, provider di servizi internet (ISP) e data/ora (dati statistici sull'utilizzo del browser e sugli schemi di traffico Internet dei nostri utenti)</p>	<p>Ottimizzare l'applicazione in termini di prestazioni del sistema, usabilità e condivisione di informazioni utili sui nostri prodotti e servizi.</p>
<p>6: Informazioni ottenute tramite Cookies</p>	<p>Quando si accede alla sezione "Universo Opel", vengono usati i seguenti cookie per memorizzare la personalizzazione della categorizzazione delle informazioni: Nome = filters_categories Origine = myOpel appData di scadenza = 1 giorno Categoria = strettamente</p>

	necessario, pertanto non è possibile negare l'autorizzazione
7: Se richiedi, dati OpelConnect: Accettazione dei servizi di connessione*	Fornitura di servizi in connessione, notifiche e allerta. Per abbonarsi a un servizio in connessione è necessario accettare i Termini e le condizioni del servizio al momento della sottoscrizione.
8: Localizzazione e coordinate	Se sei d'accordo, questi dati sono utilizzati per fornire servizi in base alla localizzazione mediante connessione Bluetooth con il smartphone: trovare un concessionario vicino, trovare l'ultima posizione del veicolo, visualizzare i dati dei viaggi passati.

I dati sopra indicati contrassegnati con un * sono obbligatori e rappresentano un obbligo contrattuale. Sei quindi obbligato a fornire i dati quando ti registri o richiedi determinati servizi correlati a myOpel o a OpelConnect. Nel caso in cui non fornisci tali dati, non potremo soddisfare la tua richiesta.

Tutti i dati verranno archiviati finché l'account sarà attivo e saranno conservati per 10 anni dopo l'eventuale inattività. Se hai fornito l'autorizzazione a scopo commerciale, i dati personali saranno conservati per questo motivo per tre anni dopo il tuo ultimo contatto.

Destinatari

Condividiamo i tuoi dati personali per le finalità sotto elencate con i seguenti destinatari:

1. Dati CRM	Gestione dell'Account	Opentext Centurion House, London Road, Staines-Upon-Thames TW18 4AX United Kingdom
-------------	-----------------------	---

<p>1. Dati CRM, 2. Dati del veicolo, 7. Dati OpelConnect</p>	<p>Registrazione dell'Account via myOpel</p>	<p>PSA Automobiles SA (Groupe PSA), 2-10 Boulevard de l'Europe 78300 Poissy, France</p> <p>e i rispettivi fornitori di servizi IT IBM GBS France 17 Avenue de l'Europe 92275 Bois-Colombes France</p>
<p>1. Dati CRM 2. Dati del veicolo 3. Dati di preferenze di contatto 4. Dati del concessionario 7. Dati OpelConect</p>	<p>Pre-registrazione, offerte di servizi specifici per i concessionari preferiti, notifiche, servizi, comunicazione con il cliente, gestione del garage, stato del veicolo, manutenzione programmata, notifiche di diagnostica e manutenzione del veicolo</p>	<p>Il tuo Concessionario Opel selezionato e/o preferito, se necessario.</p> <p>Fornitore di servizi competente del partner Opel selezionato e/o preferito:</p> <p>Fair Computer Systems Ostendstr. 132 90482 Nürnberg Germany</p>
<p>1. Dati CRM 2. Dati del veicolo 3. Preferenze di contatto 4. Dati del concessionario 5. File di registro sul computer 6. Informazioni ottenute tramite Cookies 7. Dati OpelConnect</p>	<p>Registrazione e gestione dell'account</p>	<p>GM Holdings LLC (IT Service Provider) 300 Renaissance Center P.O. Box 400, Detroit, Michigan, United States, 48265</p> <p>GM Holdings LLC si trova al di fuori dello Spazio economico europeo (SEE) e quindi in un paese senza un adeguato livello di protezione dei dati. Non esistendo una decisione di adeguatezza della Commissione europea, sono comunque in atto adeguate misure di salvaguardia, che sono in questo caso le clausole contrattuali standard della UE (EU SCC). Per ottenere una copia si prega di inviare una e-mail a privacyrights@opel.com</p>
<p>1. Dati CRM 2. Dati del veicolo 3. Preferenze di contatto 4. Dati del concessionario 5. File di registro sul computer 6. Informazioni ottenute tramite Cookies 7. Dati OpelConnect</p>	<p>Registrazione e gestione dell'account</p>	<p>PSA Automobiles SA (Groupe PSA), 2-10 Boulevard de l'Europe 78300 Poissy, France</p> <p>Condividiamo i tuoi dati personali anche con i rispettivi fornitori di servizi IT Capgemini (Capgemini Technology Services, 5/7 rue Frédéric Clavel – 92287 Suresnes Cedex - France), il quale si avvale di ulteriori (sub-) fornitori al di fuori dell'Area Economic Europea (EEA) e quindi in un paese senza adeguato livello di protezione dei dati. In assenza di una decisione di adeguatezza della Commissione Europea, sono in atto adeguate misure di salvaguardia, che sono in questo caso le Norme Aziendali Vincolanti (BCR). Per poter ottenere una copia, segui questo link:</p>

		https://www.capgemini.com/resources/capgemini-binding-corporate-rules/
--	--	---

Sfortunatamente, la trasmissione di dati su Internet non è completamente sicura. Sebbene facciamo del nostro meglio per proteggere i tuoi dati personali, non possiamo garantire la sicurezza dei tuoi dati trasmessi attraverso il nostro sito web. I tuoi dati saranno trasmessi esclusivamente tramite un server sicuro.

3. Interazioni con i Social Media

Assistenza Clienti sui Social Media

Puoi metterti in contatto con Opel Italia Srl anche tramite i nostri canali social. Se decidi di inviarci un messaggio o pubblichi un post su uno dei nostri canali social, potremmo utilizzare le informazioni contenute nel messaggio o nel post per rispondere alla tua richiesta di assistenza tramite il canale social da te utilizzato. Per poterti aiutare al meglio, ti chiediamo di fornirci tramite messaggio pubblico o privato ulteriori informazioni come specificare la problematica riscontrata, il tuo nome, indirizzo e-mail, n° di telaio (VIN), telefono, ubicazione (città/stato) e/o marca, modello e anno del veicolo. Le informazioni da te fornite non saranno utilizzate a scopo di marketing; ricerche di mercato per il servizio offerto e il miglioramento del prodotto saranno condotte unicamente sulla base di dati aggregati (anonimizzati).

Si prega di non indicare alcun dato personale sensibile (come informazioni su razza, origini etniche, orientamento politico, religione, convinzioni filosofiche o stato di salute) all'interno del post o del messaggio. Se pubblichi qualcosa su un social media, chiunque potrebbe leggerlo.

4. Diritti degli interessati

In quanto soggetto Interessato al trattamento dei dati, hai il diritto di accesso, diritto alla rettifica, diritto alla cancellazione (diritto all'oblio), diritto alla limitazione del trattamento, diritto alla portabilità dei dati, diritto di opporsi al trattamento dei dati personali che ti riguardano in base all'Art. 6 (1) e) o f) del regolamento generale sulla protezione dei dati o dove i dati personali sono trattati per finalità di marketing diretto in conformità con la legge applicabile.

Si prega di notare che i diritti sopra menzionati sono limitati dalla legge e devono essere adempiuti da Opel Italia, eventualmente solo a determinate condizioni.

Modifiche:

Nel caso siano state inviate delle informazioni personali come parte della vostra registrazione con myOpel, esse corrispondono alle informazioni memorizzate nei dati del vostro profilo. Se apporti modifiche al tuo profilo, anche queste vengono modificate nel nostro database.

Bloccare / sbloccare pubblicità, ricerche di mercato e sondaggi d'opinione:

Puoi consentirci o non consentirci il consenso all'elaborazione dei dati personali per scopi di marketing. Si prega di procedere come segue: Se desideri consentirci di contattarti per scopi di marketing, seleziona la casella appropriata per il metodo di contatto desiderato nella pagina del tuo profilo (facoltativo). Se non vuoi essere contattato per scopi di marketing, deseleziona il segno di spunta nella pagina del tuo profilo. Cancellazione dei tuoi dati:

Se desideri cancellare il tuo account o disattivarlo, accedi a myOpel con l'indirizzo e-mail e la password specificati nella tua registrazione. Potrai quindi cancellare informazioni specifiche da "Il mio Profilo" oppure potrai disattivare l'intero account sulla app myOpel. Per farlo, clicca il tasto "Cancellare l'iscrizione a myOpel" nella sezione "Il mio Profilo" e conferma l'operazione.

5. Variazione delle Politiche sulla Privacy

Qualsiasi modifica futura alla presente Informativa verrà riportata su questa pagina. Si suggerisce di controllare regolarmente la versione della nostra Informativa e la data di aggiornamento per verificare eventuali aggiornamenti o cambiamenti.

La disattivazione del tuo account non modificherà le tue preferenze di comunicazione. Per rifiutare di essere contattati, aggiorna le tue preferenze di comunicazione prima di selezionare l'opzione "Cancella l'iscrizione a myOpel" nella sezione "Il mio Profilo".

Cancellando la tua iscrizione all'app myOpel, non saranno cancellati il tuo account a myOpel Web e – se del caso – a OpelConnect. Per cancellare o disattivare il tuo account myOpel Web e/o OpelConnect, accedi direttamente alla piattaforma relative e segui le istruzioni.

Se desideri avvalerti dei diritti di cui sopra o si desidera la cancellazione completa del proprio account si prega di inviare una e-mail a privacyrights@opel.com,

Per esercitare il tuo diritto a presentare un reclamo (articolo 77 del regolamento generale sulla protezione dei dati) si prega di contattare l'Autorità Garante per la protezione dei dati personali, sita in Piazza di Monte Citorio n°121 -00186 Roma www.garanteprivacy.it.

Diritto a ritirare il consenso

Hai il diritto di ritirare il tuo consenso in qualsiasi momento. Per farlo modifica le impostazioni o scrivici all'indirizzo privacyrights@opel.com. Il ritiro del consenso non pregiudica la legittimità del trattamento basato sul consenso accordato prima del suo ritiro.

6. Per contattarci

Opel Italia S.r.l., Via Gallarate, 199, 20151 Milano

Telefono +39 (0)2 30701

Relazione Clienti Opel Italia Srl via Gallarate 199 20151 Milano, Italia

Per e-mail: opel.italy@opel.com Per telefono: +39 02 75419845 Versione: Agosto 2019 Per tutti i dettagli consultare le Note Legali.