

## Condizioni per l'Utente dei Servizi per Veicoli Connessi

[v.1 2017]

Le presenti Condizioni per l'Utente sono concluse tra Lei e OnStar Europe Limited (Griffin House, UK 1-101-135, Osborne Road, Luton, Regno Unito, LU1 3YT, Companies House numero 8582207, numero di telefono (numero verde internazionale (00) 80080022334), e-mail: [europa@onstar.com](mailto:europa@onstar.com)) ("**OnStar**" o "**noi**" o "**nostro**"). Queste si applicano al Suo utilizzo dei servizi che noi mettiamo di volta in volta a sua disposizione, come meglio descritto nell'Articolo 4 e sul Sito Web, e non si applicano ai servizi forniti da fornitori di rete terzi, Fornitori di Servizi Wireless e altri Servizi di Terzi (i "**Servizi**"). I termini in maiuscolo sono definiti nell'Articolo 3 che segue.

Accedendo immediatamente ai Servizi, Lei accetta di non avere un diritto di recesso entro i quattordici (14) giorni successivi alla conclusione del Contratto.

### Indice

Quando accetta le presenti Condizioni per l'Utente durante il nostro processo di iscrizione, Lei accetta quanto segue:

- Lei utilizzerà i Servizi solo quando ciò risulta sicuro, e li utilizzerà nel rispetto della legge e del presente Contratto;
- Qualora altri utilizzino i Servizi attraverso il Suo account utente, Veicolo o Dispositivo Connesso, Lei garantirà che questi utilizzeranno i Servizi solo quando ciò risulti sicuro, e che li utilizzeranno nel rispetto della legge e del presente Contratto;
- Se disponibili, applicazioni, live-mapping e altri servizi (inclusi i servizi di prenotazione hotel e di parcheggio, ove offerti) sono forniti da terzi, non OnStar, salvo indicazione contraria. Se Lei installa o utilizza applicazioni e servizi di terze parti, si applicano i termini e condizioni (incluse le politiche di corretto utilizzo) e le politiche sulla privacy di tale terza parte. OnStar e il Fornitore del Suo Veicolo non sono responsabili per le applicazioni ed i servizi di terze parti. Le applicazioni, le mappe e le funzionalità di navigazione sono soggette a modifiche e possono essere parzialmente o integralmente interrotte in qualsiasi momento a causa di motivi tecnici.
- I Servizi per Veicoli Connessi OnStar non sono disponibili in tutti i paesi. Per ulteriori dettagli La invitiamo a prendere visione del Sito Web.
- Per utilizzare l'HotSpot Wi-Fi nel Suo Veicolo, Lei deve acquistare un pacchetto dati da un terzo Fornitore di Servizi Wireless designato e avere un abbonamento OnStar Services attivo. I pacchetti dati non sono disponibili in tutti i paesi. Per attivare la presente funzionalità all'interno del Suo

Veicolo (se disponibile), Lei deve accettare I termini e le condizioni del Fornitore del Servizio Wireless. Per ulteriori dettagli, contatti un consulente OnStar.

- Al ricorrere delle circostanze indicate nelle presenti Condizioni per l'Utente, e nel rispetto delle stesse, Noi possiamo sospendere o interrompere il Suo accesso ad alcuni o a tutti i Servizi;
- Noi possiamo accedere, modificare, o aggiornare il software utilizzato per fornire i Servizi. In determinate circostanze (quando è richiesto un update per far fronte ad un problema di sicurezza con il Software utilizzato per fornire i Servizi) noi o il Fornitore del Suo Veicolo possiamo accedere, modificare o aggiornare tale software senza necessità di informarla o di ottenere un consenso specifico da Lei;
- Lei ci comunicherà quando desidera cancellare qualunque Servizio o quando Lei intende vendere o altrimenti disporre del Suo Veicolo, pigiando il tasto blu OnStar presente all'interno del Suo Veicolo o contattandoci all'indirizzo [onstar.europe@onstar.com](mailto:onstar.europe@onstar.com). In tal caso, Lei dovrà interrompere l'utilizzo dei Servizi per tale Veicolo;
- Alcuni Servizi non funzioneranno su alcuni Veicoli, web browser, dispositivi di telefonia mobile o tablet (per ulteriori dettagli contatti il Consulente OnStar);
- Siamo in possesso di determinati diritti di utilizzo e condivisione delle informazioni che Lei ci fornisce in relazione ai Servizi. Tali informazioni verranno trattate da noi nel rispetto della nostra Informativa sulla Privacy e della legge applicabile;
- I Servizi vengono forniti secondo la formula "visto e piaciuto" e sono limitati da elementi al di fuori del nostro controllo. A meno che non sia espressamente previsto nelle presenti Condizioni per l'Utente o previsto per legge, non rilasciamo alcuna garanzia in merito ai Servizi o alla loro disponibilità;
- Di tanto in tanto possiamo modificare il presente Contratto, e provvederemo a comunicarle tali modifiche. Il Suo accesso o utilizzo continuativo dei Servizi implica la Sua accettazione del Contratto modificato. Qualora Lei non fosse d'accordo con qualsiasi modifica, Lei potrà risolvere il presente Contratto a interrompere l'utilizzo dei Servizi, o noi potremo risolverlo e interrompere i Servizi con un preavviso ragionevole;
- Il Suo utilizzo dei Servizi è regolato dal presente Contratto come di seguito specificato;
- Il Suo utilizzo di certi servizi può richiedere che Lei fornisca determinate informazioni ad OnStar o a terze parti al fine di verificare la Sua identità prima di attivare il servizio o entro un determinato periodo di tempo dopo l'attivazione;
- OnStar modifica e migliora costantemente i Servizi. Noi possiamo aggiungere o rimuovere funzionalità o caratteristiche, nonché sospendere o interrompere completamente un Servizio nel rispetto delle disposizioni qui di seguito indicate;

- Lei può interrompere l'utilizzo dei Servizi in qualunque momento. Anche OnStar può smettere di fornirLe i Servizi, o aggiungere o creare nuovi limiti ai Servizi. Se richiesto dalla legge, qualora noi interrompessimo la fornitura dei Servizi Le daremo un congruo preavviso;
- Lei non può rivendere alcun Servizio; e
- **Qualora lei ricevesse i Servizi a titolo di prova gratuita, tali Servizi verranno interrotti automaticamente alla fine del periodo di prova senza bisogno di ulteriori comunicazioni, salvo che Lei scelga di proseguire nella fruizione dei Servizi a accetti di pagare i relativi corrispettivi.**

## Condizioni per l'Utente

**1. Accettazione delle Condizioni.** Quando Lei accetta le presenti Condizioni per l'Utente durante il nostro procedimento di iscrizione Lei sta indicando di acconsentire alle presenti Condizioni per l'Utente e alle altre condizioni, politiche, linee guida, e procedure a cui si riferiscono (congiuntamente, il presente "**Contratto**") che includono:

- le presenti Condizioni per l'Utente;
- la Licenza (come indicato nell'Appendice alle presenti Condizioni per l'Utente); e
- altre condizioni, linee guida, politiche, o procedure che noi Le comunichiamo.

La durata del presente Contratto inizierà a decorrere dalla data della Sua accettazione dello stesso e continuerà fino a quando il Contratto non giunga a termine o venga risolto da Lei o da noi con un ragionevole preavviso. Qualora Lei non fosse d'accordo con qualunque delle presenti condizioni, Lei dovrà rifiutarle. Alcuni Servizi possono essere soggetti a condizioni aggiuntive che Le verrà chiesto di accettare separatamente. Qualora Lei non accettasse il presente Contratto Lei non potrà accedere o utilizzare i Servizi.

**2. Sicurezza.** Lei deve rispettare tutte le leggi (compreso il codice della strada, e le norme sulla circolazione stradale che disciplinano l'utilizzo del Suo Veicolo e l'uso dei Suoi Dispositivi Connessi relativi all' utilizzo dei Servizi da lei effettuato, e Lei non accederà a, e/o utilizzerà, qualsiasi Servizio o Dispositivo Connesso in un modo che possa violare qualsiasi legge, regola, o regolamento. Fermo restando quanto sopra, è Sua esclusiva responsabilità agire secondo sua discrezione e osservare tutte le misure di sicurezza richiesta dalla legge (comprese le norme sulla circolazione stradale e, se del caso, il codice della strada) quando accede e/o utilizza i Servizi ed i Dispositivi Connessi. L'accesso e/o l'utilizzo dei Servizi e dei Dispositivi Connessi sono a Suo esclusivo rischio e responsabilità e Lei deve accedere

e/o utilizzare i Servizi ed i Dispositivi Connessi solo quando può farlo in sicurezza. Per ragioni di sicurezza, alcune caratteristiche e funzionalità dei Servizi non sono disponibili mentre il Suo Veicolo o il Dispositivo Connesso sono in funzione. Qualora Lei acquisti un pacchetto dati Wi-Fi, i Servizi OnStar (compresa la risposta alle emergenze) possono essere interrotti temporaneamente durante il processo di attivazione. Qualora questo accadesse, la invitiamo a seguire le istruzioni e ad assicurarsi che il Suo Veicolo sia parcheggiato in modo sicuro. Lei garantirà che chiunque altro utilizzi i Servizi attraverso il Suo account utente, Veicolo o Dispositivo Connesso rispetterà il presente Articolo 2 durante l'intero utilizzo dei Servizi.

### 3. Alcune Definizioni.

- “**Contratto**” è definito nell’Articolo 1;
- Per “**Dispositivo Connesso**” si intende un dispositivo compatibile con i Sistemi o con i Servizi ed in grado di ricevere aggiornamenti o upgrade per il software installato da noi o dai nostri affiliati nel Suo Veicolo o da noi approvato per l’utilizzo in connessione ai Servizi;
- “**Feedback**” è definito nell’Articolo 25;
- Per “**Flotta**” si intende un gruppo di Veicoli che sono detenuti, di proprietà o noleggiati da un’azienda terza o altro ente e non da una persona fisica o da una famiglia. Ad esempio, fa spesso parte di una flotta un’auto a noleggio a Lei fornita da una società di noleggio automobili o un Veicolo messo a Sua disposizione da un impiegato che si occupa di diversi veicoli destinati all’utilizzo da parte dei dipendenti;
- Per “**Società della Flotta**” si intende la società che ha la proprietà, noleggia o gestisce la Flotta;
- “**GPS**” è definito nell’Articolo 15.1;
- “**Persone OnStar**” è definito nell’Articolo 19;
- “**PDF**” è definito nell’Articolo 28.4;
- “**Utente Autorizzato**” è definito nell’Articolo 17;
- “**Software**” è definito nell’Articolo 17;
- “**Sistemi**” è definito nell’Articolo 17;
- Per “**Servizi di Terzi**” si intendono servizi messi a Sua disposizione da terzi, compreso il Fornitore del Suo Veicolo;
- “**Marchi Registrati**” è definito nell’Articolo 23;
- Per “**Veicolo**” si intende un veicolo automobilistico attraverso il quale mettiamo a disposizione i Servizi;
- Per “**Fornitore del Veicolo**” si intende il produttore, distributore e/o rivenditore del Suo Veicolo e ciascuno dei loro affiliati;
- Per “**Sito Web**” si intende il(i) sito(i) web disponibile all’indirizzo [www.opel.com/onstar/onstar.html](http://www.opel.com/onstar/onstar.html);

- Per “**Fornitori di Servizi Wireless**” si intendono terzi che possono fornire pacchetti dati, come meglio descritto nell’Articolo 4; e
- Per “**Lei**” e “**Suo/Suoi**” si intende ogni persona che accede a o utilizza i Servizi.

**4. Dettagli del Servizio.** Il presente Contratto regola il Suo utilizzo dei Servizi. Maggiori informazioni sui Servizi (comprese descrizioni del servizio e istruzioni per il setup del Servizio) sono disponibili sul Sito Web. Il presente Contratto regola tutti gli update, gli aggiornamenti, le modifiche o nuove versioni, qualsiasi codice, testo, immagine, file audio, video e altro contenuto o materiale incorporato o altrimenti contenuto all’interno dei Servizi.

Di seguito alcuni punti salienti dei Servizi che possono essere disponibili per Lei a seconda del Suo tipo di Veicolo, dei Servizi offerti nel Suo paese e dei Servizi che lei sceglie di ricevere:

- **Servizi OnStar:** servizi OnStar per *connected car* possono essere offerti sulla base di un abbonamento a pagamento o gratuitamente nell’ambito di un periodo di prova, se questo è offerto nel Suo paese.
- **Infotainment:** A seconda del Suo Veicolo, i Servizi possono includere funzionalità di infotainment, come la possibilità di accedere dal Suo Veicolo ad App e altre funzionalità. Le App e le altre funzionalità possono richiedere, per il loro utilizzo, che Lei accetti termini e condizioni e informative privacy di terzi.
- **Monitoraggio delle Condizioni del Veicolo:** Per il Suo Veicolo possono essere disponibili Servizi che raccolgono dati dai sistemi del Suo Veicolo e forniscono a Lei e/o al Suo Concessionario comunicazioni diagnostiche e prognostiche. Questi Servizi non segnalano tutte le condizioni che possono influenzare il funzionamento del Suo Veicolo. Questi dati sono limitati e devono essere utilizzati in aggiunta e non in sostituzione dei controlli manuali del Suo Veicolo. Controllare e mantenere il Suo Veicolo ai sensi della legge e dei regolamenti applicabili è una Sua responsabilità.
- **App:** Applicazioni software che Lei può scaricare e/o utilizzare, compresi servizi offerti attraverso queste applicazioni e aggiornamenti o upgrade delle stesse applicazioni (congiuntamente “**App**”). Le App sono fornite da terzi, e non da OnStar, a meno che nel momento in cui Lei scarica tali App non stabilito altrimenti. L’accesso e l’utilizzo di ciascuna App sono soggetti a termini e condizioni e informative privacy aggiuntive, illustrate quando Lei accede o utilizza le App. La invitiamo a fare riferimento a ciascuna App per dettagli sulle caratteristiche specifiche e sui Servizi disponibili

attraverso tale App. In assenza di tali termini aggiuntivi, si applicherà il Contratto di Licenza per l'Utente Finale (la "**Licenza**") riportata nell'allegato delle presenti Condizioni per l'Utente. OnStar non è responsabile per le App di terzi. Le caratteristiche delle App sono soggette a modifiche. Salvo che sia stabilito altrimenti, le App nel "AppShop" del Veicolo, se disponibile, possono essere scaricate gratuitamente. Ciononostante, Lei è responsabile di tutte le spese di rete mobile associate al download o all'utilizzo di qualsiasi App. Le App possono essere soggette a restrizioni per il corretto utilizzo e l'utilizzo abusivo o eccessivo dell'App può comportare che l'App non sia più disponibile.

In aggiunta (vale a dire, non come parte dei Servizi), se disponibili, possono esserLe offerti pacchetti dati o altri servizi da un Fornitore di Servizi Wireless nel Suo paese. Il Suo utilizzo dei pacchetti dati forniti da un Fornitore di Servizi Wireless nel Suo paese sarà regolato da termini e condizioni distinti e sarà soggetto alla politica sulla privacy e alla politica di corretto utilizzo a lei fornita da tale Fornitore di Servizi Wireless.

Alcuni servizi richiedono un abbonamento OnStar attivo. Qualora Lei non avesse un account OnStar attivo, Lei non potrà acquistare pacchetti dati Wi-Fi. Qualora Lei disattivasse il Suo dispositivo OnStar, Lei non potrà acquistare o utilizzare pacchetti dati. Qualora i Suoi Servizi OnStar cessassero, tutti i pacchetti di dati attivi cesseranno di essere disponibili.

Noi non garantiamo che tutti i Servizi saranno disponibili per Lei nella Sua lingua. Nei rari casi in cui un consulente non sia in grado di parlare con Lei nella Sua lingua, potremmo essere costretti ad utilizzare l'inglese.

Il mancato invio di informazioni o l'invio di informazioni incomplete o inesatte possono provocare la sospensione o la cessazione di alcuni o di tutti i servizi. Ciò vale in particolare per i pacchetti dati forniti dai Fornitori di Servizi Wireless per i quali le leggi locali potrebbero impedire l'uso anonimo. Ad esempio, per ottenere i pacchetti dati da parte del Fornitore di Servizi Wireless, dietro pagamento di un canone o a titolo gratuito, Le può essere richiesto di fornire un documento di identità ufficiale provvisto di foto o una sessione di identificazione video, o l'autorizzazione della carta di credito 3DS. Queste leggi e requisiti degli operatori variano da paese a paese e sono soggetti a modifiche.

**5. Pagamento.** Qualora Lei avesse scelto un Servizio a pagamento e qualora Lei avesse una carta di credito o di debito o un simile metodo di pagamento registrato con noi, Le verranno comunicati tutti i pagamenti effettuati durante il processo di iscrizione. Le tariffe dei Servizi, se presenti, devono essere pagate in anticipo (in alcune giurisdizioni i pagamenti in anticipo possono raggiungere il cinquanta per cento (50%)). Tutte le tariffe indicate nel processo di pagamento saranno comprensive di IVA o di altre

imposte di vendita applicabili, salvo diversa indicazione. Non tutti i metodi di pagamento possono essere disponibili e alcuni potrebbero richiedere specifiche funzioni di protezione come il 3DS. Tutti i metodi di pagamento disponibili verranno indicati al momento del pagamento. Il prezzo dei Suoi Servizi può cambiare nel tempo e per tali spese utilizzeremo le tariffe vigenti nel relativo periodo di pagamento. Lei sarà avvisato di qualsiasi aumento di prezzo applicabile ai Servizi che Lei sta pagando, in modo da poter annullare il Servizio se non desidera pagare tale nuovo prezzo. Nella misura consentita dalla legge applicabile, qualora non ricevessimo il pagamento, potremo sospendere la fornitura dei Servizi finché Lei non avrà pagato gli importi insoluti.

L'installazione e l'utilizzo dei Servizi sui Dispositivi Connessi, nonché gli aggiornamenti automatici degli stessi, possono comportare l'addebito di tariffe da parte del Suo operatore di rete mobile. Tali tariffe possono essere più elevate se utilizzate all'estero. Ad ogni modo, Lei sarà responsabile di ogni costo di rete mobile.

**Qualora Lei ricevesse i Servizi nell'ambito di un periodo, questi Servizi saranno automaticamente interrotti alla fine del periodo di prova senza alcuna comunicazione aggiuntiva, a meno che Lei scelga di proseguire la fornitura dei Servizi e di pagare le relative tariffe.** Qualora Lei scegliesse di proseguire la fornitura dei Servizi ed accettasse di pagare le relative tariffe, noi le addebiteremo automaticamente tali tariffe sul metodo di pagamento associato al suo account a partire dal termine del periodo di prova.

**6. Il Suo Diritto di Disdire i Servizi.** Il presente Contratto si applica a decorrere dalla data della Sua accettazione fino al termine del piano tariffario da Lei selezionato o fin quando i Servizi vengono annullati o disdetti da Lei o da noi ai sensi del presente Contratto. Lei può disdire i Servizi a seconda del piano tariffario da Lei selezionato. Per disdire i Servizi Lei può contattarci al numero di telefono indicato per il Suo paese sul Sito Web nella sezione "Contattaci" o, qualora Lei fosse un abbonato OnStar, Lei potrà premere il tasto blu OnStar presente all'interno del Suo Veicolo ed informare il consulente della Sua volontà di disdire i relativi Servizi. Lei dovrà contattarci in questo modo anche qualora desiderasse vendere o trasferire il Suo Veicolo. Qualora Lei avesse pagato per un Servizio, Lei può avere diritto ad un rimborso parziale o totale dell'ammontare da Lei precedentemente pagato a seconda del momento in cui disdice il Servizio. La invitiamo a prendere visione della politica di cancellazione in vigore al momento dell'acquisto. Qualora Lei fosse un abbonato OnStar, e dopo aver disdetto i Servizi desiderasse riattivarli, Lei potrà essere richiesto di pagare una commissione per la riattivazione. Lei può anche chiamarci o pigliare il tasto blu OnStar presente all'interno del Suo Veicolo in qualsiasi momento per avere istruzioni su come disabilitare i Servizi connessi forniti attraverso il Suo Veicolo o Dispositivo Connesso.

Indipendentemente dalla durata del Suo contratto, Lei può disattivare i Servizi connessi in qualsiasi momento. Per istruzioni, ci chiami o pigi il pulsante blu OnStar nel Suo Veicolo. Qualora in seguito desiderasse riattivare i Servizi, Le potrebbe essere richiesto di pagare una commissione per la riattivazione.

**7. Il Nostro Diritto di Interrompere i Servizi.** Nella misura consentita dalla legge e salvo quanto dalla stessa vietato, qualora Lei avesse violato il presente Contratto ci riserveremo il diritto di interrompere la Sua partecipazione o il Suo accesso ai Servizi e al presente Contratto. Ad esempio, potremo risolvere immediatamente il presente Contratto, senza necessità di inviare un preavviso, qualora Lei fosse inadempiente, ovvero qualora : (i) Lei violasse le obbligazioni previste ai sensi del presente Contratto, e nel caso in cui queste fossero sanabili e Lei avesse ricevuto da noi una diffida ad adempiere in cui le forniamo un termine ragionevole per rimediare, ciononostante Lei non rimediasse entro tale termine e tale inadempimento giustificasse la risoluzione e le conseguenze della risoluzione; nella misura in cui lei non fosse un consumatore, altresì qualora: (a) qualsiasi persona o parte che agisce per, attraverso, o in concerto con Lei, intraprendesse qualsiasi azione incompatibile con il presente Contratto; o (b) Lei prendesse parte, istigasse, o partecipasse a qualsiasi comportamento illecito, ingannevole o fraudolento in qualsiasi modo relativo al presente Contratto o ad uno qualsiasi dei Servizi; o (c) Lei non accettasse le modifiche apportate al presente Contratto che Noi possiamo averLe comunicato.

**8. Ulteriori Diritti di Risoluzione; Effetti della Risoluzione.** In aggiunta agli altri diritti di risoluzione previsti dal presente Contratto, noi possiamo risolvere il presente Contratto in qualsiasi momento dandoLe un preavviso scritto di trenta (30) giorni. Alla risoluzione o alla scadenza del presente Contratto Lei dovrà interrompere immediatamente l'utilizzo dei Servizi e la Sua licenza per il Software viene automaticamente e immediatamente interrotta. Tutte le previsioni del presente Contratto che per loro natura sopravvivono alla risoluzione o alla scadenza, continueranno sopravvivere alla risoluzione o alla scadenza del presente Contratto. Se Lei ha pagato per un Servizio, Lei può avere diritto ad un rimborso parziale o totale dell'ammontare da Lei precedentemente pagato a seconda del momento in cui risolve il presente Contratto.

**9. Obbligo di Comunicare ad OnStar la Vendita o il Trasferimento del Veicolo. Qualora Lei fosse un abbonato OnStar, Lei dovrà informarci della sua intenzione di vendere o trasferire il Suo Veicolo. Questo è importante per aiutarci a proteggere il Suo account e le Sue informazioni, e per evitarLe di incorrere in addebiti di Servizi successivamente alla vendita o al trasferimento del Suo Veicolo. Per informarci, può telefonare al numero di telefono indicato per il Suo paese sul Sito Web o premere il tasto blu OnStar all'interno del Suo Veicolo e informare il consulente delle Sue intenzioni.** Quando Lei utilizza Servizi e App che possono memorizzare dati localmente nel sistema



Infotainment all'interno del Suo Veicolo, sarà Sua responsabilità eliminare queste App e dati prima di vendere o trasferire il Suo Veicolo.

**10. Veicoli della Flotta.** Il presente Contratto si applica anche nel caso in cui Lei sia il proprietario, gestore o utente di una Flotta che utilizza uno qualsiasi dei Servizi. Quando Lei utilizza i Servizi o guida un Veicolo della Flotta che ha i Servizi attivi, Lei accetta i termini del presente Contratto anche qualora Lei non avesse acquistato o noleggiato il Veicolo o ordinato i Servizi. Qualora lei fosse il proprietario di una Flotta di Veicoli potrebbero applicarsi termini e condizioni aggiuntivi ai Servizi forniti alla Sua Flotta. Qualora tali termini e condizioni aggiuntivi dovessero confliggere con le presenti Condizioni per l'Utente, prevarranno i termini e condizioni per i servizi per la Flotta. Qualora Lei guidasse un Veicolo della Flotta, la Società della Flotta potrà consentirLe di ordinare Servizi aggiuntivi che non fanno parte dei Servizi forniti alla Società della Flotta, e Lei potrà anche avere l'opportunità di acquistare i Servizi per il Suo personale utilizzo. Anche tali Servizi sono soggetti al presente Contratto. La Società della Sua Flotta può anche limitare le tipologie di Servizi a Lei disponibili. I Servizi forniti ad una Flotta possono essere regolati da termini e condizioni aggiuntivi e da informative privacy differenti rispetto a quelle applicabili ai Veicoli che non fanno parte di una Flotta. Nello specifico, la Società della Flotta può aver richiesto pratiche aggiuntive per la raccolta o la gestione dei dati che differiscono da quelle associate a determinati Servizi. Il gestore della Sua Flotta può limitare alcuni Servizi e può scegliere di fornire OnStar solo per un periodo limitato o di non fornirlo affatto. Il Suo periodo di prova può essere vincolato al rapporto con la Sua Flotta. Lei dovrà consultare la Società della Flotta qualora avesse domande relative a requisiti, limiti o pratiche sui dati che possono applicarsi al Suo utilizzo del Veicolo della Flotta o dei Servizi associati ad un Veicolo della Flotta. Lei (qualora Lei fosse il proprietario o il gestore di una Flotta) ha la responsabilità di informare i conducenti della Flotta che i Servizi sono attivi e che sono regolati dal presente Contratto (nel rispetto dei requisiti legali applicabili), e che tutte le informazioni del conducente fornite nell'ambito del processo di iscrizione saranno visibili sia al proprietario che al gestore della Flotta, e dovrà ottenere da tali conducenti ogni consenso eventualmente richiesto ai sensi delle leggi del Suo paese. Inoltre, Lei deve informare i conducenti qualora i Servizi OnStar non fossero disponibili per gli stessi/non possano essere da loro acquistati, della scadenza di ciascun periodo di prova e/o del mancato rinnovo del servizio.

**11. Modifiche del Contratto.** Potremmo modificare il presente Contratto di volta in volta. La informeremo di eventuali modifiche materiali. Qualora Lei non fosse d'accordo con qualsiasi modifica, Lei potrà risolvere il presente Contratto e interrompere l'utilizzo dei Servizi. Qualora Lei non fosse un consumatore, l'eventualità che Lei continui ad accedere o ad utilizzare i Servizi a seguito della comunicazione di cui sopra indica la Sua accettazione del Contratto modificato. Qualora il pagamento annuale o mensile cambiasse in futuro Lei sarà avvisato di qualsiasi aumento di prezzo. Se il pagamento mensile o annuale

cambia in futuro Sarai avvisato di qualsiasi aumento dei prezzi in modo da poter annullare i Servizi prima che la modifica entri in vigore.

**12. Idoneità.** Lei conferma (a) di aver raggiunto la maggiore età come stabilita nel Suo paese di cittadinanza e di avere piena capacità giuridica di stipulare contratti legalmente vincolanti, o (b) di avere almeno 16 anni e di possedere il consenso legale dei genitori o del tutore e di essere pienamente in grado di stipulare e di rispettare il presente Contratto. Qualora Lei non rispettasse i presenti requisiti di idoneità, Lei dovrà rifiutare il presente Contratto utilizzando i meccanismi che noi mettiamo a Sua disposizione. Lei non può utilizzare alcun Servizio fin quando Lei non soddisfi i presenti requisiti di idoneità e accetti tutti i termini del presente Contratto.

**13. Nessun Utilizzo dei Servizi da parte dei Bambini.** I Servizi non sono diretti, mediante la pubblicità, l'aspetto o collegamenti ad altri siti o in altro modo a bambini al di sotto dei 16 anni. Qualora Lei fosse al di sotto dei 16 anni o fosse un genitore o un tutore di un bambino al di sotto dei 16 anni, La informiamo che non permettiamo la registrazione e, non raccogliamo consapevolmente informazioni da parte di, bambini di età inferiore ai 16 anni. Qualora Lei fosse un genitore o un tutore di un bambino al di sotto dei 16 anni, Lei non deve permettere loro di utilizzare o acconsentire alla loro registrazione per l'utilizzo di uno qualsiasi dei Servizi.

**14. Registrazione ed Account.** Le può essere richiesto di creare un account per poter utilizzare alcuni dei Servizi. Qualora Lei creasse un account, Lei dovrà:

- fornire informazioni accurate e complete e aggiornare tali informazioni affinché rimangano accurate e complete;
- essere l'unico responsabile dell'attività del Suo account (inclusa l'attività di qualsiasi altra persona a cui Lei permette di utilizzare il Suo account);
- mantenere sicuri il Suo account e la Sua password e non comunicarli a nessuno; e
- informarci immediatamente di qualsiasi violazione della sicurezza o dell'utilizzo non autorizzato del Suo account utilizzando i nostri contatti forniti nella sezione "Domande" alla fine delle presenti Condizioni dell'Utente.

L'utilizzo dei Servizi è riservato esclusivamente al Suo utilizzo (e agli altri utenti ai sensi dell'Articolo 16) o al Suo utilizzo in relazione a una Flotta, come consentito ai sensi del presente Contratto. OnStar non sarà responsabile per eventuali perdite derivanti dall'accesso o dall'uso non autorizzato dei Servizi o del Suo account. Tuttavia, Lei può essere responsabile nei confronti di OnStar o di altre parti a causa di tale accesso e/o utilizzo non autorizzato.

## **15. Limiti al Servizio.**

**15.1** I Servizi che sono disponibili in ciascun paese sono elencati nel Sito Web. La invitiamo a considerare che non tutti i Servizi sono disponibili su tutti i modelli di veicolo o in tutti i paesi. Alcuni Servizi utilizzano reti di comunicazione wireless e la rete satellitare del Sistema di Posizionamento Globale (“**GPS**”). Non tutti i Servizi sono disponibili ovunque e in ogni momento. L’area in cui Lei guida può influire sui Servizi da noi forniti, incluso il Servizio di *routing*.

**15.2** Alcuni Servizi possono funzionare solo nei luoghi in cui abbiamo un fornitore di rete terzo per il Servizio in quell’area e solo se il fornitore di rete terzo è tecnicamente compatibile con il Dispositivo Connesso, la copertura, la capacità di rete e la ricezione quando e dove occorre il Servizio. I Servizi che utilizzano le informazioni di localizzazione funzionano solo se i segnali satellitari GPS non sono ostruiti, sono disponibili in quel luogo e compatibili con i sistemi del Suo Veicolo o con quelli dei Dispositivi Connessi. Inoltre, le reti ed i sistemi di fornitori di reti terzi parti sono soggetti a cambiamenti tecnologici e sviluppi. Il Suo Dispositivo Connesso potrebbe non essere sempre compatibile, o rimanere compatibile con le reti ed i sistemi di terzi o con i Servizi stessi. OnStar non Le fornisce alcuna connettività di rete. Tale connettività è fornita da un fornitore di rete terzo.

**15.3** Il Suo Veicolo e Dispositivo Connesso devono disporre di un impianto elettrico funzionante (inclusa una adeguata alimentazione della batteria) per il funzionamento dei Servizi. Per risparmiare la durata della batteria, alcuni Servizi e funzionalità OnStar saranno temporaneamente non disponibili qualora Lei non avviasse il motore del Suo Veicolo per 10 giorni consecutivi. La disponibilità di questi Servizi e funzionalità OnStar verrà ripristinata automaticamente la prossima volta che Lei avvia il motore del Suo Veicolo. Per ulteriori dettagli, La invitiamo a consultare il manuale del proprietario.

**15.4** I Servizi possono non funzionare se:

- l’apparecchiatura sul Suo Veicolo o il software sul Dispositivo Connesso non sono installati correttamente;
- Lei non ha mantenuto in buono stato l’apparecchiatura o il Suo Dispositivo Connesso o il Veicolo;
- Lei non rispetta tutte le leggi applicabili;
- Lei cerca di aggiungere, collegare o modificare qualsiasi apparecchiatura o software nel Suo Dispositivo Connesso o nel Veicolo (ad esempio collegare i dispositivi al sistema elettrico del Veicolo o alla porta di diagnostica);
- Il Suo Dispositivo Collegato o il Veicolo non è compatibile con i Servizi o con il servizio e la tecnologia wireless forniti dai nostri fornitori di rete terzi (questo servizio e tecnologia wireless sono soggetti a modifiche); o

- emergono altri problemi che noi non possiamo controllare e che interferiscono con la fornitura o la qualità dei Servizi, come colline, edifici alti, tunnel, condizioni meteo, danni a parti importanti del Suo Veicolo in caso di incidente o congestione di rete telefonica o inceppamenti.

**15.5** Qualora Lei non fosse un consumatore, noi non saremo responsabili per alcun ritardo o inadempimento che (a) sarebbe stato impedito qualora Lei avesse preso ragionevoli precauzioni o (b) fosse causato da atti della natura o da forze o da cause oltre il nostro ragionevole controllo (ad esempio: guasti al sistema elettrico pubblico, atti di guerra, azioni governative, terrorismo, disordini civili, carenze o dissesti di manodopera - indipendentemente dalla causa - o guasti alle apparecchiature, tra cui Internet, computer, telecomunicazioni o altri guasti). Qualora Lei fosse un consumatore, noi non saremo responsabili di eventuali ritardi o inadempimenti che fossero causati da atti che non possono essere attribuiti a noi a causa della forza maggiore. Nella misura consentita dalla legge applicabile, negli scenari di cui sopra Noi non garantiamo la disponibilità ininterrotta dei Servizi.

**15.6** Tutti i dati di *routing* che forniamo sono basati sulle informazioni sulla mappa più aggiornate a noi disponibili, ma le informazioni possono essere imprecise o incomplete. Ad esempio, i dati del percorso possono non includere informazioni su strade a senso unico, divieti di svolta, progetti di costruzione, strade stagionali o nuove strade. Il percorso suggerito può utilizzare una strada che è stata chiusa per lavori o una svolta che è vietata dai cartelli stradali posti all'incrocio. Inoltre, i percorsi suggeriti non considerano se le aree percorse siano residenziali, commerciali o miste e non tengono in considerazione la disponibilità di beni e servizi pubblici o privati. Pertanto, Lei deve utilizzare un buon giudizio, deve sempre rispettare le leggi e il codice della strada e valutare se seguendo le istruzioni del sistema sia sicuro e legale considerando le attuali condizioni.

**15.7** Prima di utilizzare i Servizi La invitiamo a leggere attentamente i termini e le politiche applicabili che costituiscono il presente Contratto, inclusa la nostra Informativa sulla Privacy. Se Lei utilizza Servizi di Terzi, Lei riconosce che le relative condizioni di servizio e informativa privacy rese disponibili da tali terzi costituiscono un contratto solo tra Lei e tale soggetto terzo e non tra Lei e noi. Non siamo responsabili delle condizioni di servizio rese disponibili da tale soggetto terzo, compreso qualsiasi fornitore di rete terzo e/o Fornitore di Servizi Wireless, e non abbiamo alcun obbligo o responsabilità ai sensi di tali condizioni di servizio.

**15.8** Lei può avere diritto, ai sensi delle Sue leggi locali, di ricevere manutenzione o supporto per i Servizi, tecnico o di altro tipo. Qualora Lei avesse diritto a tale manutenzione o assistenza, forniremo una tale manutenzione o un supporto di conseguenza.

**15.9** I dati diagnostici del Veicolo forniti come parte di alcuni dei Servizi sono limitati a informazioni specifiche che possono essere ottenute da remoto dal Veicolo. Anche se stiamo aggiornando costantemente il pacchetto di dati diagnostici disponibili e la gamma di notifiche tra cui Lei può scegliere, i dati diagnostici sono limitati e sono destinati ad essere utilizzati in aggiunta e non in sostituzione ai controlli manuali del Suo Veicolo. Non promettiamo di individuare tutte le condizioni del Veicolo ed è Sua responsabilità controllare e mantenere il Suo Veicolo in conformità alle leggi e regolamenti applicabili. Non tutte le funzionalità diagnostiche sono disponibili in tutti i veicoli.

**16. Altri Utenti.** Il presente Contratto si applica a tutti gli utenti del Suo Dispositivo Connesso o del Suo Veicolo. Lei è responsabile per tutte le attività degli utenti del Suo Dispositivo Connesso o del Suo Veicolo, compreso l'accesso a e l'uso dei Servizi. Senza limitare quanto sopra, è Sua responsabilità:

- informare gli altri utenti del Suo Dispositivo Collegato o Veicolo che il loro accesso e utilizzo dei Servizi è soggetto al presente Contratto;
- informare gli altri utenti delle informative sulla privacy che si applicano al loro uso dei Servizi; e
- garantire che gli altri utenti del Suo Dispositivo Connesso o Veicolo rispettino le condizioni applicabili al presente Contratto.

**17. Aggiornamenti Software; Sospensione o Rimozione dei Servizi.** Lei accetta che OnStar e il Suo Fornitore del Veicolo accedano ai sistemi associati al Suo Dispositivo Connesso e al Suo Veicolo (i “**Sistemi**”) per i seguenti scopi:

- **Aggiornamenti Software.** I Suoi sistemi comprendono software, dati, App e le relative impostazioni che OnStar o il Suo Fornitore del Veicolo o il produttore del Dispositivo Connesso mettono a Sua disposizione (congiuntamente, “**Software**”). Il Software Le è concesso in licenza, non venduto, e potrebbe essere necessario aggiornarlo o modificarlo di volta in volta. Lei accetta che OnStar potrà consegnare da remoto alcuni aggiornamenti o modifiche del Software essenziali al Suo Dispositivo Connesso o Veicolo senza alcun ulteriore avviso o consenso. Ad esempio, questi aggiornamenti o modifiche possono migliorare la sicurezza, oppure mantenere il corretto funzionamento del Suo Veicolo o del Dispositivo Connesso o assicurare che i Servizi possano esserLe forniti. Ove possibile, La avviseremo in anticipo di aggiornamenti software essenziali e richiederemo il Suo consenso prima di effettuare aggiornamenti software non essenziali. OnStar può anche fornire da remoto aggiornamenti software o modifiche al Suo Dispositivo Connesso o al Veicolo come richiesto dal Suo Fornitore del Veicolo. Gli aggiornamenti o le modifiche Software possono influenzare o cancellare i dati che Lei ha memorizzato nel Suo

Dispositivo Connesso o nel Veicolo (come ad esempio destinazioni di navigazione salvate o stazioni radio preimpostate). Noi non siamo responsabili per eventuali dati danneggiati o cancellati a causa di un aggiornamento o di una modifica del Software. Il nostro fornitore di rete terzo e Fornitori di Servizi Wireless non forniranno aggiornamenti software al Suo Dispositivo Connesso o al Veicolo e Lei dovrebbe assicurarsi di aver fare sempre il Back up dei Suoi dati;

- **Sospensione.** Di volta in volta può esserci chiesto di limitare il Suo accesso o il Suo utilizzo dei Servizi senza preavviso e senza incorrere in responsabilità verso di Lei, per risolvere eventuali problemi di sistema, problemi con il Suo account o altri problemi che possono influenzare le prestazioni, la fruizione, o la sicurezza dei Servizi;
- **Rimozione.** Salvo diversa disposizione del presente Contratto e nella misura consentita dalla legge applicabile, possiamo rimuovere o interrompere tutti i Servizi nei termini previsti dal presente Contratto. Ciò può verificarsi come conseguenza dei nostri sforzi di perfezionare i Servizi per affrontare il degrado delle prestazioni o per far fronte alle modifiche apportate alla tecnologia, agli interessi dei clienti, ai requisiti normativi o alle esigenze aziendali. Lei sarà avvisato di qualsiasi passo intrapreso e Le saranno rimborsate tutte le somme inutilizzate e prepagate;
- **Sicurezza Informatica.** Nell'ambito dei Servizi, per scopi di sicurezza informatica e in conformità alla Informativa Privacy di OnStar, Lei è consapevole che possiamo monitorare i Sistemi nel Suo Dispositivo Connesso o nel Veicolo e le informazioni all'interno di tali sistemi e che possiamo intraprendere misure difensive per questi Sistemi al fine di proteggere tali Sistemi ed i Suoi diritti;
- **Informativa e Consenso.** Qualora Le fornissimo un'ulteriore informativa o Le richiedessimo un'ulteriore consenso per un aggiornamento o una modifica del Software, l'informativa o il consenso potranno essere ricevuti o forniti da qualsiasi utente autorizzato del Dispositivo Connesso o del Veicolo o dei Servizi o dei Sistemi (un "**Utente Autorizzato**") per conto Suo, del proprietario del Dispositivo Connesso o del Veicolo, per se stesso e per tutti gli altri Utenti Autorizzati. L'utente che riceve o che fornisce tale informativa o consenso ha la responsabilità di informare tutti gli altri Utenti Autorizzati dell'informativa e del suo consenso. Tuttavia, Lei è consapevole che in ogni caso noi possiamo accedere, modificare o aggiornare il Software per motivi di sicurezza senza necessità di un ulteriore consenso; e
- Il presente Contratto regolerà ciascun aggiornamento o altra modifica da noi apportata ai Servizi, Sistemi o Software per tutti gli Utenti Autorizzati.

**18. I Suoi Impegni e Obblighi aggiuntivi.** Lei accetta:

- di avere il diritto e l'autorità di stipulare il presente Contratto per Suo conto;
- di utilizzare il Suo account ed i Servizi solo con il Suo Dispositivo Connesso o come altrimenti da noi consentito;
- di rispettare integralmente il presente Contratto e le condizioni di qualsiasi fornitore di App terzo;
- di fornire a noi e a qualsiasi fornitore di App informazioni veritiere e accurate e tenere le informazioni aggiornate;
- di verificare il Suo utilizzo dei Servizi e di rispettare integralmente i requisiti del presente Contratto;
- di essere responsabile di tutti i Suoi costi e spese, incluse le tasse, le perdite e le passività, sostenute in relazione al Suo utilizzo dei Servizi e alle attività da Lei svolte in relazione ai Servizi o in qualsiasi modo con il presente Contratto;
- che la Sua accettazione e conformità al presente Contratto non violi alcuna delle Sue attuali obbligazioni;
- di accedere ai Servizi solo attraverso il Suo account;
- di non tentare di violare le misure di sicurezza dei Servizi;
- salvo quanto strettamente consentito dalla legge applicabile, di non copiare, riprodurre, distribuire, decompilare, decodificare, disassemblare, rimuovere, alterare, aggirare o altrimenti alterare qualsiasi tecnologia di sicurezza, convertire per qualsiasi utilizzo da noi non autorizzato o rivendicare la proprietà dei Servizi o delle informazioni o dei materiali associati ai Servizi nostri o di qualsiasi altra parte;
- di non utilizzare i Servizi per qualsiasi finalità illegale, per molestare persone o per qualsiasi finalità da noi non consentita;
- di informarci tempestivamente di qualsiasi cambiamento dei Suoi contatti;
- di non utilizzare i Servizi o alcuna App per trasmettere o inviare informazioni o dati che Lei non ha il diritto di trasmettere o inviare;
- di non rivendere i Servizi;
- di non rimuovere, modificare o oscurare alcun avviso relativo a diritto d'autore, marchi o altri diritti di proprietà riservati o contenuti in o su qualunque parte dei Servizi o qualsiasi informazione o materiale disponibile o ottenuto attraverso i Servizi;
- di rispettare in tutto il mondo leggi, statuti e regolamenti locali, statali, provinciali, federali e nazionali applicabili al Suo utilizzo dei Servizi; e
- di non avere alcun diritto di proprietà in alcun numero assegnato al Suo Dispositivo Connesso e di essere consapevole che tale numero può essere modificato di volta in volta.

**19. Risarcimento.** Il presente Articolo si applica solo qualora Lei non fosse un consumatore. Fatta salva la legge locale, in considerazione della fornitura da parte di OnStar dei Servizi a Lei e dei diritti a Lei concessi, nella misura massima consentita dalla legge e salvo che sia dalla stessa vietato, Lei

accetta di risarcire OnStar, la sua controllante, affiliate, collegate, i licenziatari, i fornitori di rete terzi, i Fornitori di Servizi Wireless e gli appaltatori, nonché i loro rispettivi dipendenti, funzionari, amministratori e agenti (congiuntamente **“Personale OnStar”**) e di tenere il Personale OnStar indenne da tutte le perdite, i danni, le lesioni ( inclusa la morte), le azioni legali, i reclami, le sanzioni, gli interessi, le imposte, le richieste e le spese aggiuntive, comprese le spese legali e le spese ragionevoli di qualsiasi natura derivanti o comunque connesse da qualsiasi richiesta o reclamo di terzi rivolti a o contro al Personale OnStar: (i) come conseguenza del Suo accesso e/o utilizzo dei Servizi; (ii) derivanti dalla Sua violazione del presente Contratto; (iii) relativi all'inesattezza o falsità di qualsiasi dichiarazione o garanzia che Lei ha fatto in virtù del presente Contratto; (iv) derivanti da qualsiasi attività di chiunque in relazione ai Servizi prestati attraverso il Suo Account; (v) derivanti dall'accesso e / o dall'utilizzo o dall'incapacità di accedere o utilizzare qualsiasi Servizio attraverso il Suo Dispositivo Collegato; o (vi) derivanti da qualsiasi Sua attività ai sensi o in connessione al presente Contratto o ai i Servizi. Il presente obbligo di risarcimento non si applicherà qualora Lei non avesse agito con colpa , e non sia altrimenti responsabili per le perdite, i danni, le lesioni (inclusa la morte), azioni legali, i reclami, le sanzioni, gli interessi, le imposte, le domande e le spese aggiuntive, compresi gli onorari e le spese legali.

**20. Utilizzo o Modifiche non Autorizzate dei Servizi.** Non Le è concesso il diritto di svolgere alcuna delle seguenti attività, né Lei dovrà intraprenderle:

- trasmettere qualsiasi software o altri materiali che contengono virus, worm, trojan, difetti, bombe, bombe a orologeria, *spiders*, *web-bot*, *screen-scaper* o *crawler web* o altri elementi di natura distruttiva;
- sfruttare i Servizi o il Software in qualsiasi modo non autorizzato, compreso violare o sovraccaricare la capacità del server o di rete o l'infrastruttura;
- modificare, adattare, sub licenziare, tradurre, vendere, decodificare, decompilare o disassemblare qualsiasi parte dei Servizi o del Software o rimuovere, alterare, eludere o altrimenti alterare qualsiasi tecnologia di sicurezza, salvo quanto strettamente consentito dalla legge applicabile;
- *“frame,” “mirror,”* o rivendere qualsiasi parte dei Servizi o del Software senza la nostra autorizzazione preventiva; o
- raccogliere informazioni in merito agli utenti.

Qualsiasi tentativo da parte di qualsiasi utente o qualsiasi altra persona o ente di danneggiare volontariamente i Servizi o il Software o di compromettere il legittimo funzionamento dei Servizi o del Software costituisce una violazione del presente Contratto. OnStar si riserva il diritto di indagare qualsiasi attività sospetta e, nella misura massima consentita dalla legge, di intraprendere ogni azione e di ottenere



ogni risarcimento da tali persone. OnStar si riserva il diritto di rivelare qualsiasi informazione su di Lei, incluso il Suo account e l'accesso e l'utilizzo del Suo account, per l'applicazione della legge necessaria all'attuazione del presente Contratto, per rispettare qualsiasi ordine dell'autorità giudiziaria o come consentito nella Informativa Privacy.

**21. Proprietà Intellettuale.** I Servizi e il Software sono protetti da leggi internazionali sul diritto d'autore e possono essere coperti da altre protezioni di proprietà intellettuale, compresi marchi e brevetti. Salvo quanto consentito dalla legge, senza l'esplicita autorizzazione scritta di OnStar, Lei non può copiare, distribuire, modificare, eseguire, trasmettere, visualizzare, trasmettere, riutilizzare, ripubblicare, utilizzare (salvo quanto qui espressamente specificato) o rivendicare qualsiasi diritto relativamente ai Servizi o al Software, compresi il contenuto, il testo, le immagini, l'audio e il video.

**22. Comunicazione di Violazione del Diritto d'Autore.** Qualora Lei o un'altra parte (singolarmente, la "**Parte Attrice**") riteneste che qualsiasi contenuto o altro aspetto dei Servizi o del Software violi il diritto d'autore della Parte Attrice, la Parte Attrice dovrà inviare una comunicazione scritta di violazione del diritto d'autore ad un nostro agente sul diritto d'autore designato all'indirizzo di seguito indicato. Tale comunicazione deve includere le seguenti informazioni:

- Una firma, a mano o elettronica, di una persona autorizzata ad agire per conto del proprietario di un diritto esclusivo che si ritiene violato.
- Indicazione del diritto coperto dal diritto d'autore che si ritiene sia stato violato.
- Indicazione del materiale sui Servizi o sul Software che si ritiene lesivo, con informazioni ragionevolmente sufficienti da permetterci di individuare il materiale.
- Informazioni ragionevolmente sufficienti a permetterci di contattare la Parte Attrice, quali indirizzo, numero di telefono e, se disponibile, un indirizzo mail al quale la Parte Attrice può essere contattata.
- Una dichiarazione che la Parte Attrice ritiene in buona fede che l'uso del materiale nel caso denunciato non sia autorizzato dal titolare del diritto d'autore, dai propri agenti o dalla legge.
- Una dichiarazione che le informazioni presenti all'interno della comunicazione siano accurate, e che la Parte Attrice sia autorizzata ad agire per conto del titolare del diritto esclusivo che si ritiene leso.

Tale comunicazione scritta deve essere inviata a:

Copyright Agent,  
General Motors Holdings LLC  
400 Renaissance Center  
Detroit, MI 48265  
MC : 482-D24-B48  
Tel.: 00-1-313-667-3544  
E-mail: [Copyright@gm.com](mailto:Copyright@gm.com)

Qualsiasi altro feedback, commento, richiesta di supporto tecnico e altra comunicazione dovranno essere indirizzate a OnStar tramite le informazioni di contatto fornite nella sezione “Domande” alla fine del presente Contratto.

**23. Marchi Registrati.** Qualsiasi marchio registrato, logo e marchi di servizio (collettivamente “**Marchi**”) visualizzati in connessione con i Servizi sono marchi registrati e/o non registrati di OnStar, del Fornitore del Suo Veicolo o di terzi. Nulla di quanto contenuto nei Servizi dovrà essere interpretato come concessione, per implicazione, acquiescenza o altrimenti, di qualsiasi licenza o diritto di utilizzare o visualizzare qualsiasi Marchio Registrato o qualsiasi sua variante senza l’autorizzazione scritta di OnStar o del proprietario dello stesso. Il Suo uso dei Marchi Registrati di OnStar o del Suo Fornitore del Veicolo è severamente vietato a meno che, e nella misura in cui, le leggi locali consentano l’utilizzo dei Marchi Registrati.

**24. Conformità alla Legge sull’Esportazione.** Lei rispetterà in tutto il mondo di tutte le leggi e i regolamenti applicabili ai Servizi. Lei non può utilizzare, esportare, riesportare, importare, vendere o trasferire alcun aspetto dei Servizi salvo il caso in cui sia autorizzato dalla legge e dalla normativa applicabile nel Suo Paese. Lei accetta inoltre di non utilizzare i Servizi per scopi vietati dalla legge, inclusi lo sviluppo, la progettazione, la fabbricazione o la produzione di armi nucleari, missilistiche, chimiche o biologiche.

**25. Informazioni e Feedback.** In linea con le presenti Condizioni per l’ Utente, per fornire i servizi può essere necessario che Lei ci comunichi delle informazioni. Desideriamo ricevere anche i Suoi commenti in merito ai Servizi. Qualsiasi informazione e materiale da Lei inviato in relazione al presente Contratto (“**Feedback**”) è considerato da OnStar, salvo quanto altrimenti stabilito nella Informativa Privacy, come non riservato e OnStar non ha l’obbligo di mantenere riservate le informazioni o i materiali o di restituire o distruggere qualsiasi Feedback. I Suoi Feedback sono inviati volontariamente e senza restrizioni e OnStar è libera di utilizzare, riprodurre, modificare, distribuire, visualizzare, eseguire, trasmettere, sublicenziare e rendere disponibile qualsiasi Feedback in qualsiasi forma e attraverso qualsiasi mezzo sia ora conosciuto o sviluppato in futuro, senza alcun obbligo, espresso o implicito nei Suoi confronti, senza necessità di effettuare alcuna comunicazione, pagamento o attribuzione nei Suoi confronti, nella misura massima consentita dalla legge applicabile. OnStar ha il diritto, ma non l’obbligo, di monitorare eventuali Feedback da Lei inviati.

**26. Raccolta Dati / Privacy.** Nella misura consentita dalla legge applicabile, OnStar raccoglie, utilizza e condivide informazioni ricevute da e relative a Lei, al Suo Dispositivo Connesso e al Veicolo. L’informativa privacy di OnStar (“**Informativa Privacy**”) descrive ciò che OnStar fa con queste informazioni. Lei è consapevole della raccolta, dell’utilizzo e della condivisione delle informazioni

descritte nella Informativa Privacy e in qualsiasi versione successiva della Informativa Privacy, che può essere modificata come il presente Contratto. Qualora Lei vendesse, trasferisse, locasse o smaltisse il Suo Veicolo o il Suo Dispositivo Connesso Lei sarà l'unico responsabile della cancellazione delle Sue informazioni contenute nel Veicolo o nel Dispositivo Connesso o nel Suo account correlato.

La raccolta, l'elaborazione e l'archiviazione di tutti i dati da Lei forniti ad una App o che vengono trasmessi direttamente dal Suo Dispositivo Connesso alla App è disciplinata dai termini e dall'informativa privacy relativa del fornitore della App. La invitiamo a leggere attentamente i termini e l'informativa privacy del provider dell'App. Le verrà chiesto di accettarli prima di installare l'App. OnStar non è responsabile dell'uso dei Suoi dati da parte di un fornitore di App terzo. Qualora Lei fornisca i dati di un'altra persona ad un'App, come il numero di telefono, Lei dovrà ottenere il previo consenso di tale persona

Qualora Lei avesse i Servizi OnStar attivi, La invitiamo a considerare che il Pulsante Privacy può non mascherare la Sua posizione per le App.

Qualora Lei vendesse, trasferisse, o disponesse altrimenti del Suo Dispositivo Connesso Lei sarà l'unico responsabile della cancellazione del Suo account AppShop e di ogni App che utilizzi i Suoi dati personali.

## **27. Nessuna Garanzia da parte di OnStar o del Fornitore del Veicolo.**

**27.1** Nella misura consentita dalla legge applicabile, OnStar e il Fornitore del Suo Veicolo non rilasciano alcuna dichiarazione, garanzia o condizione per i Servizi. Nella stessa misura, i Servizi sono forniti "così come sono" e "se disponibili" comprensivi di tutti i guasti e gli errori che possono verificarsi, siano essi nascosti o meno.

**27.2** Nella misura consentita dalla legge applicabile, OnStar e il Fornitore del Suo Veicolo non assicurano il funzionamento, le prestazioni o la disponibilità dei Servizi o delle prestazioni o delle procedure di OnStar o del Fornitore del Suo Veicolo in relazione ai Servizi o al presente Contratto. Nella misura consentita dalla legge applicabile, OnStar e il Fornitore del Suo Veicolo non garantiscono che i Servizi saranno disponibili per un determinato periodo di tempo e non garantiscono che il futuro funzionamento dei Servizi sarà compatibile con le attuali operazioni o applicazioni.

**27.3** Nella misura consentita dalla legge applicabile, OnStar e il Fornitore del Suo Veicolo non assicurano né rilasciano alcuna dichiarazione o garanzia in merito all'adeguatezza, alla disponibilità, alla precisione, all'affidabilità, alla completezza o alla tempestività di qualsiasi dato o materiale di qualsiasi tipo contenuto nei Servizi per qualsiasi scopo. OnStar e il Fornitore del Suo Veicolo non garantiscono che i Servizi

saranno esenti da perdite, interruzioni, corruzione, attacchi, virus, interferenze, hackeraggi o altre intrusioni alla sicurezza. OnStar e il Fornitore del Suo Veicolo non rilasciano alcuna garanzia in merito alla disponibilità dei Servizi o che i Servizi funzioneranno senza interruzione o saranno privi di errori.

**27.4** Nella misura consentita dalla legge applicabile, OnStar e il Fornitore del Suo Veicolo non sono responsabili di eventuali errori causati da errori del server, trasmissioni errate o reindirizzate, connessioni Internet non riuscite, interruzioni o guasti nella trasmissione di dati, qualsiasi virus informatico, atti o omissioni di terzi che danneggiano la rete o compromettono il servizio wireless, danni o lesioni causati da un guasto o da un ritardo nella connessione di una chiamata a qualsiasi ente, incluso il servizio di emergenza o altro difetto tecnico, sia umano che tecnico.

**27.5** OnStar e il Fornitore del Suo Veicolo non garantiscono che i Servizi funzioneranno correttamente sulle Sue apparecchiature e soltanto Lei sarà responsabile di tutte le riparazioni del Suo equipaggiamento e di qualsiasi altra perdita concretamente o presumibilmente causata dai Servizi.

**27.6** Alcune giurisdizioni limitano o non consentono la limitazione di garanzie obbligatorie o di altro tipo, pertanto alcune delle dichiarazioni di cui sopra possono non applicarsi nella misura in cui la legge di tali giurisdizioni si applica al presente Contratto, nel qual caso le garanzie di OnStar e del Fornitore del Suo Veicolo saranno limitate nella misura consentita dalla legge.

**27.7 Limitazioni della Responsabilità.** Qualsiasi responsabilità di OnStar o del Fornitore del Suo Veicolo per danni o spese sostenute, indipendentemente dalla sua base giuridica, è limitata nella misura consentita dalla legge applicabile all'ammontare dei danni prevedibili tipici conseguenti a una violazione contrattuale di un contratto della presente tipologia.

Nessuna delle limitazioni di responsabilità contenute nel presente paragrafo o altrove nel presente Contratto si applica ad alcuna responsabilità per violazione di termini impliciti obbligatori o a qualsiasi responsabilità che non può essere limitata in base alla legge applicabile, in particolare responsabilità per lesioni personali o morte causata da dolo o colpa grave.

OnStar non sarà responsabile in alcun modo per i Servizi di Terzi, inclusi quelli offerti dal Fornitore del Suo Veicolo.

Lei ha il dovere di adottare ogni misura ragionevole al fine di limitare, prevenire e ridurre i danni.

## **28. Generale.**

**28.1 Cessione.** Lei non può cedere il presente Contratto (o qualunque sezione dello stesso) senza il previo consenso scritto di OnStar e qualsiasi tentativo di cessione senza il previo consenso scritto di OnStar sarà nullo. OnStar può cedere il presente Contratto inviandoLe un preavviso.

**28.2 Rapporto.** Nulla di quanto incluso nel presente Contatto dovrà essere inteso nel senso di rendere Lei e OnStar partner, o di costituire tra di voi un rapporto di joint venture, o di rendere l'uno capo, agente, o impiegato dell'altro. Nessuna parte ha alcun diritto, potere o autorità, esplicita o implicita, di vincolare l'altra.

**28.3 Nessuna Assicurazione.** Noi non siamo una compagnia assicurativa e non raccomandiamo né approviamo alcuna compagnia assicurativa. Lei è responsabile dell'assicurazione del Suo Veicolo. I Servizi non forniscono assicurazione al Suo Veicolo e non sono un prodotto assicurativo. I Servizi sono forniti per Sua comodità. I pagamenti da Lei effettuati per uno qualsiasi dei Servizi non sono correlati al valore del Suo Veicolo o di qualsiasi cosa in esso contenuta, o al costo di eventuali lesioni o danni da Lei subiti. Lei deve ottenere e conservare un'assicurazione adeguata per il Suo Veicolo e per qualsiasi rischio correlato.

**28.4 Comunicazioni.** Tutte le comunicazioni, le richieste, i consensi, le approvazioni e le altre comunicazioni da Lei richieste o consentite ai sensi del presente Contratto dovranno essere per iscritto e saranno considerate date inviate e ricevute ai contatti del servizio clienti sul Sito Web. OnStar può modificare il proprio indirizzo per scopi di notifica, inviandoLe un preavviso. Possiamo pubblicare avvisi tramite vari canali, anche inviando messaggi sul Sito Web, inviandoLe e-mail, contattandoLa tramite i nostri consulenti o utilizzando idonei sistemi disponibili sul Suo Veicolo o sul Suo Dispositivo Connesso. Lei acconsente a ricevere tali notifiche e accetta che tutte le notifiche che OnStar Le invia saranno giuridicamente efficaci. Lei accetta che qualsiasi avviso da noi inviato tramite email o posta soddisfi i requisiti di invio delle comunicazioni per iscritto. Qualora Lei non fosse d'accordo, non accetti il presente Contratto. Lei può ritirare il proprio consenso a ricevere determinate comunicazioni elettroniche e su Sua richiesta, quando previsto per legge, Le forniremo copie cartacee di tutti i documenti e le registrazioni. Lei può fare questo contattandoci al numero di telefono o all'indirizzo email fornito nella sezione "Domande" alla fine delle presenti Condizioni dell'Utente. Qualora Lei ritirasse il Suo consenso, noi ci riserveremo il diritto di risolvere il presente Contratto. Per ricevere o accedere alle comunicazioni inviate tramite email, Lei deve disporre di una connessione Internet e di un computer o un dispositivo con un web browser compatibile. Lei dovrà inoltre avere un software in grado di visualizzare file in PDF. Per conservare le comunicazioni che Le inviamo, il Suo dispositivo o il Suo computer devono avere la possibilità di scaricare e memorizzare le comunicazioni elettroniche, inclusi i file PDF. Accettando i presenti termini, Lei conferma di essere in grado di ricevere, accedere e conservare le comunicazioni che noi possiamo

inviare. Lei può modificare il Suo indirizzo email per scopi di notifica in qualsiasi momento contattandoci al numero di telefono o all'indirizzo di posta elettronica fornito nella sezione "Domande" alla fine delle presenti Condizioni dell'Utente.

**28.5 Clausola Salvatoria.** Qualora un termine o una disposizione del presente Contratto, o di qualsiasi documento qui incorporato per riferimento, sia ritenuto da un tribunale competente come contrario alla legge, allora tale termine sarà scorporato dal presente Contratto e le restanti disposizioni del presente Contratto o l'applicazione di tale disposizione a persone o circostanze diverse da quelle per le quali tale disposizione è stata ritenuta invalida o inapplicabile, non saranno affette da tale invalidità o inapplicabilità. Salvo quanto dalla legge vietato, ogni disposizione del presente Contratto è valida ed applicabile nella misura consentita dalla legge.

**28.6 Rinuncia.** Non vi è rinuncia ad alcun termine o condizione del presente Contratto e nessuna violazione è scusata a meno che tale rinuncia o consenso avvenga in forma scritta e sia firmata dalla parte che ha dichiarato di aver rinunciato o acconsentito. Nessun consenso di una parte o rinuncia a una violazione dell'altra da parte dell'altra, sia esplicita che implicita, costituirà un consenso, una rinuncia o una giustificazione per qualsiasi violazione diversa o successiva.

**28.7 Riferimenti; Titoli; Esempi.** Nel presente Contratto, gli articoli e i titoli dei paragrafi sono unicamente a scopo di riferimento e non saranno considerati nell'interpretazione del presente Contratto. Gli esempi forniti nel presente Contratto, che possono essere preceduti da "compreso", "per esempio", "come", o simili espressioni, sono intesi esclusivamente a scopo esemplificativo e non esaustivo.

**28.8 Legge Applicabile.** Qualora Lei fosse un consumatore, il presente Contratto e tutti gli obblighi non contrattuali allo stesso relativi dovranno essere interpretati nel rispetto e ai sensi delle leggi del paese in cui Lei vive. Qualora Lei non fosse un consumatore, il presente Contratto e tutti gli obblighi non contrattuali allo stesso relativi, dovranno essere interpretati nel rispetto e ai sensi delle leggi inglesi.

**28.9 Mediazione (per i consumatori)** Qualora Lei fosse un consumatore e insorgesse una controversia tra Lei e noi in merito all'applicazione del presente Contratto, Lei potrà presentare una richiesta di mediazione per i consumatori. Lei può anche inviare la Sua richiesta tramite la Piattaforma europea di risoluzione delle controversie online sviluppata e gestita dalla Commissione Europea, al seguente indirizzo:

<https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/?event=main.home.show>.

**28.10 Intero Accordo.** Il presente Contratto, compresi i termini e le politiche aggiuntivi a cui si fa riferimento nel presente Contratto, costituiscono l'intero accordo tra le parti per quanto riguarda l'oggetto dello stesso e non ci sono altre dichiarazioni, intese o accordi tra le parti relativi a tale oggetto. Lei non può modificare il presente Contratto, a meno che OnStar non abbia accettato per iscritto la modifica. Salvo diversa disposizione del presente Contratto, in caso di conflitti tra le presenti Condizioni per l'Utente e altri termini, politiche o altri materiali a cui si fa qui riferimento, le presenti Condizioni per l'Utente prevarranno.

**28.11 Domande.** I Servizi sono forniti da OnStar. Qualora Lei avesse domande, commenti o reclami relativi al presente Contratto o ai Servizi, non esiti a contattarci in qualsiasi momento pigiando il pulsante blu OnStar nel Suo Veicolo equipaggiato con OnStar, chiamandoci al numero di telefono per il Suo Paese presente sul Sito Web, inviandoci una email a [onstar.europe@onstar.com](mailto:onstar.europe@onstar.com), o come altrimenti indicato nel Sito Web.

## **Appendice alle Condizioni per l' Utente Licenza Standard Utente Finale App**

La presente Licenza Standard Utente Finale (“**Licenza**”) si applica a ogni App a cui Lei accede o che utilizza nel Suo Veicolo o Dispositivo Connesso. I termini maiuscoli, se non definiti nella presente Licenza, sono definiti nelle Condizioni per l’Utente. Se OnStar fornisce un’App allora i riferimenti al “Fornitore” nella presente Licenza si riferiscono ad OnStar. Se l’App è fornita da un terzo come a Lei indicato nel momento in cui accede all’App, i riferimenti a “Fornitore” nella presente Licenza indicheranno il terzo a lei indicato al momento del download. Il Fornitore può fornirLe termini aggiuntivi quando Lei accede o utilizza un’App. In questo caso, i termini aggiuntivi si applicano al posto dei termini della presente Licenza e la presente Licenza cessa di applicarsi al Suo accesso o utilizzo dell’App. Qualora Lei non accettasse la presente Licenza, Lei dovrà disinstallare e non utilizzare le App.

1. **Licenza.** Il Fornitore è il proprietario o il licenziatario di tutti i diritti, titoli e l’interessi relativi all’App, compresi, a scopo non esaustivo, qualsiasi contenuto, grafica, file audiovisivi, processi e codici, insieme a tutti i diritti di proprietà intellettuale nell’App. A condizione che Lei rispetti la presente Licenza, il Fornitore Le concede una licenza limitata, personale, non commerciale (a meno che non sia consentito l’utilizzo in relazione ai Veicoli della Flotta), non trasferibile, non sub-licenziabile, revocabile, non esclusiva per installare e utilizzare l’App esclusivamente sotto forma di codice oggetto per la finalità cui è destinata come descritto nella presente Licenza e nell’App sul Suo Dispositivo Connesso nell’ambito della Durata (come definita nel successivo Paragrafo 6) della Licenza. Lei accetta di rispettare la presente Licenza quando installa o utilizza la App. L’App Le è concessa unicamente in licenza, non venduta.

2. **Aggiornamenti, modifiche e cancellazioni del Fornitore.** Di tanto in tanto, e nella misura consentita dalla legge applicabile, il Fornitore o OnStar possono aggiornare, migliorare, modificare o eliminare da remoto l’App per determinati motivi, inclusi, a scopo esemplificativo ma non esaustivo, per potenziare la funzionalità o la stabilità dell’App o del sistema o per far fronte ad eventuali problematiche di sicurezza. Lei accetta che il Fornitore o OnStar possono in qualsiasi momento aggiornare, migliorare, modificare, eliminare o smettere di supportare l’App, o far sì che l’App venga rimossa automaticamente dal Suo Dispositivo Connesso durante la sincronizzazione con il Suo account. Qualora l’App venisse aggiornata, migliorata o modificata, per migliorare o correggere caratteristiche o funzionalità, allora la presente Licenza si applicherà agli aggiornamenti, ai miglioramenti e alle modifiche in aggiunta a qualsiasi altro termine a Lei sottoposto in relazione all’aggiornamento, al miglioramento o alla modifica. Né il Fornitore né OnStar hanno alcun obbligo di fornire assistenza clienti per l’App o per l’utilizzo dei servizi applicativi.

3. **Effetto delle App sui Dispositivi Connessi.** Lei è consapevole che il download, il funzionamento e/o l’utilizzo delle App possono: (i) avere un effetto indesiderato o negativo sul Dispositivo Connesso, su qualsiasi sistema o software operante nel o con il Dispositivo Connesso e/o su una o più App distinte, (ii) apportare una modifica al Dispositivo Connesso, a qualsiasi sistema o software operante all’interno o con il Dispositivo Connesso, a una o più App distinte e/o alla funzionalità degli stessi; e/o (iii) rendere integralmente o parzialmente inaccessibili o inutilizzabili il Dispositivo Connesso, qualsiasi sistema o software operante all’interno o con il Dispositivo Connesso, e/o una o più App distinte. Lei è consapevole e accetta che il download, il funzionamento e l’utilizzo di App è a Suo rischio e responsabilità e che il Fornitore non ha alcun obbligo di fornire assistenza clienti per l’App o per quanto riguarda qualsiasi effetto che questa possa avere sul Dispositivo Connesso, su qualsiasi sistema o software operante all’interno o con il Dispositivo Connesso, e/o una o più App distinte.



4. **Divieto di decodificare; re-distribuire o eludere la sicurezza.** Lei accetta di non decodificare, disassemblare, elaborare, decompilare, rifinalizzare, distribuire, rivendere o modificare l'App, salvo quanto strettamente consentito dalla legge applicabile. Lei può copiare l'App solo per trasferire l'App al Suo Dispositivo Connesso e per utilizzarla sul Suo Dispositivo Connesso. Lei non può distribuire l'App ad altre persone che non utilizzano il Suo Dispositivo Connesso o il Veicolo. Lei accetta di rispettare e di non eludere gli strumenti di sicurezza o la tecnologia di controllo di accesso inclusi nell'App o forniti assieme alla stessa.

5. **Open Source.** Qualora l'App includesse uno o più Software Open Source, allora i Suoi diritti e responsabilità nei confronti del Software Open Source saranno regolati dai termini delle relative Licenze Open Source. Per "Software Open Source" si intende un software messo a disposizione di terzi ai sensi dei termini di una Licenza Open Source; Per "Licenza Open Source" si intende una licenza software che include, tra l'altro, condizioni che: (a) consentono la distribuzione o redistribuzione del software da parte di terzi, sia gratuitamente che a pagamento, senza richiedere la corresponsione di royalty o commissioni e che permettono che tale distribuzione/redistribuzione include codici sorgente o codici compilati; (b) consentono di apportare modifiche, compilazioni, e di creare dal software opere derivate che possono essere distribuite ai sensi degli stessi termini del software originale; o (c) connettersi al software e si applica a tutte le persone, enti, gruppi, organizzazioni e istituzioni (i "**Destinatari**") ai quali il software è distribuito e/o che ridistribuiscono il software senza che i Destinatari eseguano o acquistino in altro modo una licenza aggiuntiva.

6. **Durata.** La presente Licenza resta in vigore fin quando la stessa non sia cessata da Lei o dal Fornitore o fino al momento in cui Lei termina l'utilizzo dell'App (la "**Durata**"). Lei può interrompere la presente Licenza in qualsiasi momento disinstallando l'App. Nella misura consentita dalla legge applicabile, la presente Licenza cesserà automaticamente in qualsiasi momento senza il previo intervento di un tribunale e senza preavviso qualora Lei commettesse una violazione, ossia qualora Lei avesse violato qualsiasi termine della presente Licenza, tale violazione poteva essere rimediata ma ciononostante Lei non ha posto rimedio a tale violazione entro un periodo di tempo ragionevole dalla ricezione della comunicazione relativa alla stessa, e in tal caso Lei cesserà immediatamente qualsiasi utilizzo della App.

7. **Applicazione dei termini del Servizio e dei Termini del Sito Web.** Qualora Lei utilizzasse l'App per accedere a o utilizzare qualsiasi servizio, allora Lei accetta di rispettare i termini del servizio applicabili e garantisce di farlo. Qualora Lei utilizzasse l'App per accedere a o utilizzare qualsiasi sito web, allora Lei accetta di rispettare i termini del sito web applicabili e garantisce di farlo.

8. **Raccolta dei Dati; Utilizzo e Back-up.** Nella misura in cui OnStar è il Fornitore, OnStar può raccogliere e memorizzare informazioni su di Lei, sul Suo Veicolo o sul Suo Dispositivo Connesso attraverso il Suo utilizzo del Dispositivo Connesso e dell'App. Il trattamento di informazioni da parte di OnStar è soggetta e disciplinata dalla Informativa Privacy inclusa e pubblicata con l'App.

Quando Lei utilizza un'App fornita da un Fornitore diverso da OnStar, nella misura consentita dalla legge applicabile, il Fornitore può anche raccogliere, memorizzare e elaborare informazioni (inclusa la condivisione con noi) su di Lei come descritto nella Informativa Privacy del Fornitore. Le consigliamo di leggere attentamente la Informativa Privacy di tale Fornitore prima di accedere o utilizzare tale App.

Nella misura in cui Lei ha il diritto di farlo, il backup o l'archiviazione di tutti i dati utilizzati con l'App è una Sua responsabilità esclusiva. Il Fornitore non ha alcuna responsabilità per il mantenimento, l'archiviazione o la fornitura di tutti i dati da Lei utilizzati con l'App e non si assume alcuna responsabilità per alcuna perdita di accesso o utilizzo di tali dati.

9. **Contenuto fornito dal Fornitore.** L'App può mettere a Sua disposizione contenuto di proprietà del Fornitore o di altri che danno al Fornitore l'autorizzazione a fornirla a Lei. Questo contenuto è fornito solo per l'utilizzo tramite l'App sul Dispositivo Connesso e non Le viene attribuito alcun diritto, e Lei accetta di non copiare, distribuire, modificare, eseguire, trasmettere, visualizzare, inviare, riutilizzare, ripubblicare, utilizzare o rivendicare qualsiasi diritto sul contenuto fornito da Fornitore. Lei accetta inoltre di non utilizzare i contenuti forniti dal Fornitore o tramite l'App per violare qualsiasi legge o per molestare qualsiasi persona, gruppo o attività. Qualora l'App La collegasse a un sito web o un servizio di terzi, non Le viene attribuito alcun diritto, e Lei accetta di non copiare, distribuire, modificare, eseguire, trasmettere, visualizzare, inviare, riutilizzare, ripubblicare, utilizzare o rivendicare qualsiasi diritto sul contenuto fornito dal sito o dal servizio del terzo a meno che Lei abbia l'autorizzazione legale di tale soggetto. Lei accetta inoltre di non utilizzare contenuti provenienti dal sito web o dal servizio di terzi per violare qualsiasi legge o per molestare alcuna persona, gruppo o attività.

10. **Le Sue Trasmissioni ed il Suo Utilizzo.** Lei accetta di non utilizzare l'App per trasmettere o inviare informazioni o dati che Lei non ha il diritto di trasmettere o di inviare. Lei accetta inoltre che non utilizzerà l'App per trasmettere o inviare informazioni o dati per scopi illegali o per molestare qualsiasi persona, gruppo o attività.

11. **Limitazione di Responsabilità sui Dati.** L'App può utilizzare diversi tipi di dati per eseguire funzioni per Lei. Lei riconosce che i dati forniti potrebbero non essere esatti e Lei utilizza i dati a Suo rischio. I dati su cui non si può fare affidamento comprendono, ma non sono limitati a, i seguenti: dati di posizione (vale a dire l'ubicazione) ottenuti dal Veicolo, dal Suo Dispositivo Connesso o altrimenti; dati ottenuti da un sito web o da un fornitore di servizi terzo; e dati ottenuti dai sistemi interni del Veicolo.

12. **Contenuti forniti da siti di terzi.** Lei è consapevole che nell'utilizzo dell'App, Lei può imbattersi in materiale che può essere offensivo, volgare o osceno. Inoltre, Lei è consapevole che se utilizza l'App per accedere a servizi o siti web, può non essere possibile controllare i risultati di ricerca che possono restituire link o "risultati" che Lei può trovare offensivi, volgari o osceni. Lei utilizza l'App a Suo rischio e né il Fornitore né OnStar avranno alcuna responsabilità per i contenuti che Lei o altri potrebbero trovare offensivi o altrimenti sgradevoli. OnStar non ha la responsabilità di esaminare o valutare il contenuto o l'accuratezza, non garantisce né promuove e non si assume alcuna responsabilità per, i materiali, i servizi o i siti web di terzi.

13. **Osservanza di tutte le leggi relative al funzionamento dell'App.** Lei riconosce che l'App (a meno che non sia installata dal produttore del Veicolo o del Dispositivo Connesso) non fa parte del Suo Veicolo o del Dispositivo Connesso a Lei fornito quando ha acquistato o noleggiato il Veicolo o il Dispositivo Connesso. Qualora Lei ritenesse che la Sua App non funzioni correttamente, Lei dovrebbe, se del caso, utilizzare le funzionalità del Suo account per rimuovere l'App dal Suo Dispositivo Connesso. Lei accetta e garantisce di rispettare tutte le leggi (compreso il codice della strada e i regolamenti che disciplinano il funzionamento del Suo Veicolo e dei Servizi) e di non utilizzare l'App in modo da violare tali leggi o regolamenti.

14. **Nessuna garanzia di funzionamento delle funzioni /reti.** Per i servizi forniti tramite reti, è Sua responsabilità stipulare un contratto con un fornitore di servizi per la connettività di rete, esclusivamente a Sue spese. Per i servizi forniti tramite reti, il Fornitore non può garantire che le Sue comunicazioni non saranno intercettate da altri utenti e non può garantire che le connessioni tramite reti a siti web e servizi saranno a Lei disponibili senza interruzioni o senza errori. Lei accetta che sia il Fornitore che OnStar non saranno responsabili per eventuali danni per qualsiasi perdita di privacy che si verificasse alla comunicazione su tali reti o per qualsiasi perdita di connettività o perdita, errore o guasto di altre funzionalità fornite tramite tali reti.

15. **Funzionamento non disponibile durante tutte le modalità del Veicolo.** L' App può fornire caratteristiche e funzionalità non disponibili durante il funzionamento del Suo Veicolo.

16. **Nessuna Garanzia.** Nella misura consentita dalla legge applicabile, il Fornitore non rilascia alcuna dichiarazione, garanzia o condizione, anche per quanto riguarda l'assenza di difetti nascosti, nei confronti del prodotto o di qualsiasi servizio o informazione che il Fornitore o il prodotto mettono a Sua disposizione. Il prodotto, qualsiasi servizio e qualsiasi informazione che il Fornitore o il prodotto mettono a Sua disposizione sono forniti secondo la formula "così come è" e "se disponibili", inclusi tutti i guasti e gli errori che possono verificarsi negli stessi.

Nella misura consentita dalla legge applicabile, il Fornitore non garantisce che il prodotto continuerà ad funzionare o rimarrà disponibile per un periodo di tempo e non garantisce che il futura funzionamento sarà compatibile con il funzionamento o le applicazioni attuali. Il Fornitore non garantisce che l'uso del prodotto sia ininterrotto o privo di errori o che i difetti, compresi i difetti nascosti, nel prodotto verranno corretti.

Nella misura consentita dalla legge applicabile, il Fornitore non fornisce alcuna garanzia o condizione che il prodotto funzionerà correttamente sul Suo Dispositivo Connesso e Lei sarà esclusivamente responsabile per tutte le riparazioni alla Sua apparecchiatura e di eventuali altre perdite effettivamente o presumibilmente causate dal prodotto.

Nella misura consentita dalla legge applicabile, il Fornitore non fornisce alcuna garanzia o condizione circa l'esattezza di tutti i dati messi a disposizione del prodotto o Sua attraverso il prodotto, sia se i dati sono dati di posizione o qualsiasi altro dato disponibile al o attraverso il prodotto.

Qualora il fornitore fosse un terzo, Lei è consapevole che il prodotto è fornito dal fornitore terzo e che OnStar non fornisce alcuna garanzia, di qualsiasi genere (sia menzionata in questa sezione o in altro modo) relativa al prodotto o a qualsiasi servizio o informazioni fornita da o attraverso il prodotto di tale terzo.

Alcune giurisdizioni limitano o non consentono limitazioni di garanzie obbligatorie o altre garanzie, per cui alcune delle limitazioni di cui sopra possono non applicarsi nella misura in cui la legge di tali giurisdizioni risulti applicabile, nel qual caso le garanzie di OnStar saranno limitate nella misura consentita dalla legge.

17. **Esclusione dei Danni e Limitazione della Responsabilità.** Qualsiasi responsabilità di OnStar per danni o spese comunque causate, indipendentemente dalla base giuridica, è limitata nella misura consentita dalla legge applicabile all'ammontare dei danni prevedibili tipici conseguenti a una violazione contrattuale di un contratto della presente tipologia.

Nessuna delle limitazioni di responsabilità contenute nel presente paragrafo o altrove nel presente Contratto si applica a qualsiasi responsabilità per violazione di termini impliciti obbligatori o a qualsiasi responsabilità che non può essere limitata in base alla legge applicabile, in particolare responsabilità per lesioni personali o morte causata da dolo o colpa grave.

Lei ha il dovere di adottare ogni misura ragionevole al fine di limitare, prevenire e ridurre i danni.

18. **Risarcimento.** Il presente paragrafo 18 si applicherà solo nel caso in cui lei fosse un consumatore. Lei risarcirà e terrà il Fornitore indenne da tutte le responsabilità, i danni, i costi e le spese (compresi gli onorari legali) conseguenti a qualsiasi richiesta di terzi nella misura in cui questi siano stati provocati dalla Sua violazione della presente Licenza o di qualsiasi altra condotta intenzionale o negligente.

19. **Legge Applicabile.** Qualora Lei fosse un consumatore, il presente Contratto e tutti gli obblighi non contrattuali allo stesso relativi, dovranno essere interpretati nel rispetto e ai sensi delle leggi del paese in cui Lei vive. Qualora Lei non fosse un consumatore, il presente Contratto e tutti gli obblighi non contrattuali allo stesso relativi, dovranno essere interpretati nel rispetto e ai sensi delle leggi inglesi, fatta eccezione per qualsiasi disposizione sul conflitto di legge che richiede l'applicazione di un'altra legge. Il presente Accordo non è soggetto alla Convenzione delle Nazioni Unite sui Contratti per la Vendita Internazionale di Beni, la cui applicazione è esplicitamente esclusa.

20. **Rispetto della normativa sulle esportazioni.** Lei rispetterà in tutto il mondo tutte le leggi e regolamenti applicabili all'App. Lei non può utilizzare, esportare, riesportare, importare, vendere o trasferire l'App salvo se autorizzato dalla legge e dai regolamenti applicabili nel Suo paese. Lei accetta inoltre di non utilizzare l'App per scopi vietati dalla legge, inclusi, senza limitazione, lo sviluppo, la progettazione, la fabbricazione o la produzione di armi nucleari, missilistiche, chimiche o biologiche.

21. **Comunicazioni.** Il Fornitore può inviarLe comunicazioni relative alla App, comprese modifiche alla presente Licenza, per email al Suo indirizzo associato al Suo account OnStar, se disponibile, tramite posta tradizionale, o attraverso messaggi pubblicati tramite le App o i servizi applicativi nel Suo Veicolo o nel Suo Dispositivo Connesso.

22. **Varie.** Lei non può cedere la presente Licenza senza il permesso del Fornitore. Lei, il Fornitore e OnStar siete parti contrattuali indipendenti. Qualora la App Le fosse fornita da un Fornitore terzo, Lei accetta che OnStar e le proprie controllate sono terzi beneficiari della Licenza e quindi OnStar o le sue controllate possono far valere la presente Licenza contro di Lei, anche se OnStar non è il Fornitore dell'App, a condizione che, qualora la dottrina dei beneficiari di terzi non si applicasse per qualsiasi ragione, le parti riconosceranno e acconsentiranno che, sebbene OnStar non sia parte della presente Licenza e non abbia obblighi ai sensi della stessa, il Fornitore sarà fiduciario di OnStar al solo fine di far valere per conto di OnStar gli impegni assunti nei confronti della stessa OnStar. Di conseguenza, le parti concordano che OnStar può far valere tali diritti e accordi per proprio conto (senza necessità di chiamare in causa il Fornitore in qualsiasi procedura per tale esecuzione). Qualora qualsiasi termine del presente Contratto fosse invalido o inapplicabile, questo sarà scorporato dal presente Contratto e il resto del Contratto rimarrà in vigore. Non si riterrà che vi sia stata rinuncia a nessuna condizione della presente Licenza a meno che ciò non venga fatto per iscritto dalla parte che dichiara di aver rinunciato. La presente Licenza e il resto del presente Contratto costituiscono l'intero accordo tra le parti rispetto al suo oggetto e non esistono altre dichiarazioni, intese o accordi tra le parti in relazione a tale oggetto. Lei non può modificare la presente Licenza a meno che il Fornitore non abbia accettato per iscritto la modifica. Il Fornitore può modificare la presente inviandoLe una comunicazione e qualora Lei non accettasse tale modifica, Lei dovrà interrompere l'utilizzo della App. Il Suo utilizzo continuato della App verrà considerato come una accettazione di tali modifiche.



