

## INFORMATIVA SULLA PRIVACY

Ultimo aggiornamento: ottobre 2017

OnStar Europe Limited (“OnStar”) e le sue entità affiliate (collettivamente, “OnStar” o “noi”) forniscono la presente Informativa sulla privacy per mettervi al corrente delle nostre modalità di raccolta, utilizzo e condivisione delle vostre informazioni quando utilizzate veicoli connessi ad OnStar e prodotti e servizi (prodotti e servizi). La presente Informativa sulla privacy si applica ai prodotti e servizi offerti da OnStar, ma esclude prodotti e servizi con informative sulla privacy distinte che non incorporano la presente Informativa sulla privacy.

OnStar è la società responsabile per la protezione dei dati (il “**titolare del trattamento**”). OnStar è una società del Regno Unito con sede presso Griffin House, UK1-101-135, Osborne Road, Luton, Regno Unito, LU1 3YT, iscritta nel Registro delle imprese al num. 8582207 e con partita IVA num. GB170 0812 43.

OnStar è una società controllata di General Motors Holdings LLC (“GM”), 300 Renaissance Drive, Detroit, Michigan 48243 Stati Uniti. OnStar condivide le informazioni con GM e le sue società controllate e affiliate, tra cui, ma non limitatamente a, OnStar LLC (collettivamente, le “Società del Gruppo GM”). Quando GM e le sue società controllate e affiliate negli Stati Uniti, tra cui OnStar LLC, (“OnStar U.S.”) ricevono dati personali da OnStar, tali dati vengono condivisi in conformità ai requisiti di legge applicabili che forniscono un'adeguata protezione per il trasferimento di dati personali verso paesi al di fuori dello Spazio economico europeo o della Svizzera. Per ulteriori informazioni si prega di leggere l'informativa sulla privacy di OnStar U.S. disponibile all'indirizzo <http://www.onstar.com/privacy.com>.

Aspetti essenziali riguardo alle nostre pratiche di gestione delle informazioni:

<b>Raccolta</b>	Possiamo raccogliere informazioni riguardo a voi e al vostro veicolo, quali, ad esempio, il nome, l'indirizzo, la diagnostica del veicolo e la posizione del veicolo, tramite il vostro utilizzo dei nostri prodotti o servizi e attraverso rivenditori e altri soggetti che ci forniscono informazioni. <a href="#"><i>Si veda sotto per maggiori informazioni.</i></a>
<b>Utilizzo</b>	Possiamo utilizzare le vostre informazioni per migliorare la qualità, la sicurezza e la protezione dei nostri prodotti e servizi, per sviluppare nuovi prodotti e servizi e per attività di marketing. <a href="#"><i>Si veda sotto per maggiori informazioni.</i></a>
<b>Condivisione</b>	Possiamo condividere le vostre informazioni per fornirvi prodotti e servizi, per migliorare la qualità, la sicurezza e la protezione dei prodotti e servizi, per rispettare la legge applicabile, per rispondere alle vostre richieste e per consentire a destinatari di utilizzarle per scopi di marketing o altre finalità soggetto al vostro consenso laddove necessario. <a href="#"><i>Si veda sotto per maggiori informazioni.</i></a>
<b>Scelte</b>	Voi potete effettuare delle scelte per quanto riguarda il modo in cui utilizziamo e condividiamo le vostre informazioni per finalità di marketing e altri scopi. <a href="#"><i>Si veda sotto per maggiori informazioni.</i></a>

<b>I vostri diritti</b>	Voi siete titolari di diritti ai sensi della legislazione sulla protezione dei dati applicabile in relazione ai dati personali trattati da noi. <a href="#"><u>Si veda sotto per maggiori informazioni.</u></a>
<b>I vostri obblighi</b>	Data la natura dei nostri prodotti e servizi, possono verificarsi circostanze in cui qualcuno diverso da voi utilizza uno dei prodotti e dei servizi che vi offriamo (, <i>ad esempio, quando lasciate che qualcun altro guidi il vostro veicolo</i> ). Facciamo affidamento su di voi per informare tali persone riguardo alla presente Informativa sulla privacy e le scelte in materia di privacy da voi effettuate. <a href="#"><u>Si veda sotto per maggiori informazioni.</u></a>
<b>Cookie e tracciamento</b>	Possiamo utilizzare cookie e tecnologie simili per facilitare la fornitura dei nostri prodotti e servizi, per comprendere e personalizzare le vostre preferenze e per mostrare messaggi pubblicitari pertinenti. <a href="#"><u>Si veda sotto per maggiori informazioni.</u></a>
<b>Prodotti e servizi di terzi</b>	In relazione ai nostri prodotti e servizi, vi può essere offerta l'opportunità di utilizzare prodotti e servizi di terzi che non sono di proprietà di Onstar o controllati da OnStar e che sono disciplinati da condizioni di utilizzo e informative sulla privacy distinte. <a href="#"><u>Si veda sotto per maggiori informazioni.</u></a>
<b>Accesso e aggiornamento</b>	Potete accedere ai vostri account online per aggiornare le vostre informazioni o potete contattarci per richiederci informazioni su come effettuare tale operazione. <a href="#"><u>Si veda sotto per maggiori informazioni.</u></a>
<b>Misure di sicurezza</b>	Implementiamo controlli di sicurezza ragionevoli ed adeguati per proteggere le vostre informazioni e richiediamo tramite contratto ai nostri fornitori di servizi di fare lo stesso. <a href="#"><u>Si veda sotto per maggiori informazioni.</u></a>
<b>Conservazione</b>	Conserviamo le informazione per tutto il tempo necessario per fornire i nostri prodotti e servizi, per gestire la nostra attività e per conformarci agli obblighi legali. <a href="#"><u>Si veda sotto per maggiori informazioni.</u></a>
<b>Privacy dei minori</b>	Non raccogliamo o elaboriamo consapevolmente informazioni da minori di età inferiore a 13 anni. <a href="#"><u>Si veda sotto per maggiori informazioni.</u></a>
<b>Trasferimenti internazionali di dati</b>	OnStar mantiene misure di tutela adeguate per i trasferimenti transfrontalieri come richiesto dalla legge per i trasferimenti internazionali di dati. <a href="#"><u>Si veda sotto per maggiori informazioni.</u></a>
<b>Modifiche</b>	Vi informeremo di qualsiasi modifica rilevante alla presente Informativa sulla privacy pubblicando la versione aggiornata della stessa e adottando altre misure come necessario. <a href="#"><u>Si veda sotto per maggiori informazioni.</u></a>
<b>Come contattarci</b>	Siete pregati di contattarci via posta, email o telefono in caso di qualsiasi domanda. <a href="#"><u>Si veda sotto per maggiori informazioni.</u></a>

--	--

## TIPOLOGIE DI INFORMAZIONI CHE POSSIAMO RACCOGLIERE

Possiamo raccogliere le seguenti informazioni tramite il vostro utilizzo dei prodotti e dei servizi e altrimenti con il vostro consenso se necessario.

Possiamo inoltre raccogliere le vostre informazioni da GM, da nostri rivenditori, licenziatari, partner, fornitori di servizi, dall'azienda produttrice del vostro veicolo e da fonti terze indipendenti.

Le tipologie di vostre informazioni che possiamo raccogliere includono:

**Informazioni riguardo a voi e ai vostri account con noi, tra cui, ad esempio:** il vostro nome, indirizzo, numero di telefono, data di nascita, indirizzo email, informazioni di accesso, password, PIN, dati di contatti di emergenza, informazioni riguardo all'acquisto e al finanziamento del vostro veicolo, ad esempio, se avete acquistato il veicolo tramite un finanziamento o leasing, il termine del finanziamento/leasing, e informazioni di fatturazione, quali il numero della vostra carta di credito, il codice di sicurezza CVV e la data di scadenza della carta.

**Informazioni riguardo al vostro veicolo:** quali, ad esempio, il numero di targa, numero di telaio, chilometraggio, stato dell'olio/batteria, storico del carburante o di caricamento, funzionamento del sistema elettrico, stato del cambio, codici diagnostici di problemi e informazioni sugli aggiornamenti software che sono stati inviati al vostro veicolo.

**Informazioni riguardo all'utilizzo del vostro veicolo, incluse informazioni relative al funzionamento e alla sicurezza:** quali, ad esempio, posizione GPS, velocità, apertura di air bag, avvisi di prevenzione incidenti, dati di impatto, stato del sistema di sicurezza, eventi di frenata e sterzo/curva, dati del registratore dei dati dell'evento (EDR), impostazioni delle cinture di sicurezza, direzione del veicolo, immagini e dati del sensore della fotocamera, informazioni di comando vocale, eventi correlati al controllo stabilità o antibloccaggio, avvisi di sicurezza/furto, utilizzo del sistema di infotainment e utilizzo dei dati Wi-Fi.

**Informazioni riguardo al vostro dispositivo e a come interagisce con i nostri prodotti e servizi, ivi comprese applicazioni e siti Web:** tra cui, ad esempio, indirizzo IP, tipo di browser, identificatore univoco del dispositivo, dati di cookie, informazioni associate di identificazione e utilizzo dal vostro cellulare, laptop o altro dispositivo.

## COME POSSIAMO UTILIZZARE LE VOSTRE INFORMAZIONI

Possiamo utilizzare le vostre informazioni al fine di:

- fornire i nostri prodotti e servizi
- migliorare la qualità, la sicurezza e la protezione dei nostri prodotti e servizi
- sviluppare nuovi prodotti e servizi, ivi compresi veicolo autonomi e prodotti e servizi di car sharing
- mantenere relazioni con la clientela e comunicare con voi

- amministrare il vostro account ed elaborare i vostri pagamenti per prodotti e servizi
- gestire i nostri siti Web e applicazioni, ivi inclusi i processi di registrazione on-line
- fornire assistenza e servizi ai clienti e al veicolo (*ad esempio, memorizzazione di informazioni, assistenza e manutenzione o servizio di garanzia*)
- fornire aggiornamenti per prodotti e servizi
- valutare la qualità, la sicurezza e la protezione dei nostri prodotti e servizi
- riscuotere debiti insoluti per prodotti e servizi
- per finalità di ricerca, valutazione dell'utilizzo e risoluzione di problemi
- proteggere la vostra sicurezza o quella di terzi
- verificare il possesso dei requisiti necessari per i programmi di acquisto di veicoli e di incentivi
- eseguire iniziative di marketing, ivi compresi marketing e pubblicità basati sugli interessi (con i necessari consensi)
- amministrare la vostra partecipazione a concorsi, quiz, sondaggi, promozioni ed offerte
- personalizzare e migliorare i contenuti delle comunicazioni e la vostra esperienza con OnStar e
- ottemperare a requisiti legali, normativi o contrattuali

Laddove richiesto, renderemo anonime le vostre informazioni in un modo che non possano essere ragionevolmente associate a voi o al vostro veicolo. Possiamo utilizzare dati anonimi o condividerli con terzi per scopi commerciali legittimi.

Le comunicazioni con voi in relazione a suddetti utilizzi possono avvenire via posta, telefono, email, SMS e altri messaggi elettronici, attraverso il sistema OnStar nel veicolo o tramite i nostri siti Web e applicazioni. Si veda la sezione "[Le vostre scelte](#)" di cui sotto per maggiori informazioni su come gestire le vostre preferenze in relazione alle comunicazioni.

Possiamo inoltre combinare i dati personali con altre informazioni raccolte online od offline su di voi, ivi incluse informazioni fornite da fonti terze, e tali informazioni combinate possono essere utilizzate o condivise per le finalità descritte nella presente Informativa sulla privacy, come consentito dalla legge applicabile.

### **COME POSSIAMO CONDIVIDERE LE VOSTRE INFORMAZIONI**

Possiamo condividere le vostre informazioni come descritto di seguito e con i fornitori terzi di servizi elencati nella tabella di cui sotto nella presente Informativa sulla privacy (come aggiornata di volta in volta). Ove richiesto otterremo il consenso aggiuntivo o renderemo anonime le informazioni:

**Società del Gruppo GM:** tra le Società del Gruppo GM (*ad esempio, OnStar US, Maven*) per gli utilizzi sopraindicati.

**Fornitori di servizi di emergenza:** con fornitori di servizi di emergenza, quali, ad

esempio, forze dell'ordine, fornitori di servizi di assistenza stradale e di ambulanza, al fine di fornire i servizi correlati (*ad esempio, Servizi di assistenza in caso di furto veicolo*).

**Partner commerciali e terzi indipendenti:** con partner commerciali, quali, ad esempio, l'azienda produttrice del vostro veicolo (non rientrante tra le Società del Gruppo GM) in relazione ai nostri o i loro prodotti e servizi, con istituti di ricerca per scopi di ricerca e sviluppo (*ad esempio, migliorare la sicurezza stradale*), con concessionarie, società di noleggio o di gestione della flotta, per servizi di manutenzione del vostro veicolo e per attività di marketing.

Possiamo inoltre condividere dati con partner commerciali e terzi indipendenti quando voi avete scelto di ricevere un prodotto o un servizio da loro e li avete autorizzati a richiedere dati da OnStar (*ad esempio, l'azienda produttrice del vostro veicolo o istituzioni finanziarie che offrono finanziamenti per l'acquisto o il leasing di veicoli GM o i fornitori di servizi assicurativi basati sull'utilizzo*) o per la promozione di programmi di marketing congiunti. Siete pregati di consultare le loro rispettive politiche sulla privacy per informazioni su come utilizzano i vostri dati personali.

**Fornitori di servizi:** con i nostri fornitori di prodotti e servizi che lavorano per nostro conto in relazione agli usi di cui sopra,

quali, ad esempio, fornitori di servizi wireless, società che amministrano i nostri concorsi e promozioni, ospitano e/o gestiscono il nostro sito Web, inviano comunicazioni o eseguono analisi dati, società di elaborazione di carte di credito o fornitori di sistemi necessari per l'elaborazione, archiviazione o gestione delle informazioni della carta di credito (non condivideremo altrimenti i dati della vostra carta di credito).

**Laddove richiesto o consentito dalla legge:** come richiesto o consentito dalla legge, ad esempio in relazione ad una citazione, indagine governativa, contenzioso, risoluzione di una controversia o altro procedimento legale simile; qualora riteniamo in buona fede che la divulgazione sia necessaria per proteggere i nostri diritti, la nostra sicurezza o quella di altri; per individuare, indagare e prevenire frodi; o per condurre verifiche intese a garantire che voi non siete inseriti in alcun elenco governativo di parti soggette a restrizioni.

**Cessioni aziendali:** con una vendita, trasferimento o finanziamento futuro o completato di una parte di un'attività GM od OnStar o delle loro attività.

## **BASI GIURIDICHE PER IL TRATTAMENTO**

Le basi giuridiche per il trattamento delle vostre informazioni sono le seguenti:

- voi avete fornito il vostro consenso al trattamento dei vostri dati per uno o più scopi specifici (si veda inoltre la sezione "Le vostre scelte" di cui sotto);
- il trattamento è necessario all'esecuzione di un contratto di cui voi siete parte o all'esecuzione di misure precontrattuali adottate su vostra richiesta;
- il trattamento è necessario per ottemperare ad un obbligo legale a cui siamo soggetti;
- il trattamento è necessario per salvaguardare i vostri interessi vitali o quelli di un'altra persona fisica;
- il trattamento è necessario per l'esecuzione di un compito di interesse pubblico o connesso all'esercizio di pubblici poteri di cui siamo investiti;
- il trattamento è necessario per il perseguimento di legittimi interessi da parte nostra o di terzi, a condizione che su tali interessi non prevalgano i vostri interessi o diritti e

libertà fondamentali che richiedono la protezione dei dati personali, in particolare se voi siete un minore;

- altre basi giuridiche applicabili per il trattamento dei dati, soprattutto le disposizioni stabilite dalla legge applicabile.

L'invio delle vostre informazioni può essere richiesto in virtù di un obbligo legale o contrattuale, può essere necessario per stipulare un contratto con noi o per ricevere i nostri servizi/prodotti come richiesto da voi o può altrimenti avvenire su base volontaria da parte vostra. La mancata fornitura delle vostre informazioni può comportare svantaggi per voi, ad esempio, potreste non essere in grado di utilizzare determinati prodotti e servizi o potreste accettare funzionalità limitate. Tuttavia, salvo diversamente specificato, la mancata fornitura dei vostri dati non comporterà conseguenze legali per voi.

## **LE VOSTRE SCELTE**

Voi disponete di alcune scelte per quanto riguarda il modo in cui utilizziamo e condividiamo le vostre informazioni, tra cui, ad esempio, per finalità di marketing e scopi correlati. Nella misura richiesta dalla legge applicabile, otterremo il vostro consenso per fornirvi marketing diretto. Voi potete revocare il vostro consenso in qualsiasi momento. In determinati casi possiamo utilizzare legalmente le vostre informazioni per scopi di marketing via email senza il vostro consenso. Potete annullare la sottoscrizione in qualsiasi momento. Si veda la sezione "[Come contattarci](#)" di seguito.

Se esercitate delle scelte per quanto riguarda determinate comunicazioni di marketing, le vostre informazioni possono ancora essere utilizzate per le altre finalità descritte nella presente Informativa sulla privacy (*ad esempio, assistenza e servizi per il veicolo*), ivi comprese comunicazioni di marketing per cui non avete esercitato la scelta di non riceverle o comunicazioni che siamo tenuti o autorizzati dalla legge ad inviarvi (*ad esempio, alcune tipologie di messaggi correlati a transazioni o all'account*).

Potete mascherare o meno la raccolta di dati di localizzazione del veicolo premendo il Tasto Privacy nel vostro veicolo (alcuni veicoli possono inoltre essere equipaggiati per eseguire tale funzione cliccando tramite le impostazioni sullo schermo della radio). Si prega di notare che l'utilizzo del Tasto privacy per mascherare la raccolta di dati di localizzazione del veicolo non sortirà effetto nelle situazioni di emergenza (ad es. in caso di utilizzo del tasto SOS, di Risposta automatica in caso di incidente, di Avviso di allarme antifurto o di Assistenza in caso di furto veicolo).

Inoltre, alcune raccolte e pratiche di condivisione sono legate ai prodotti e ai servizi che offriamo. Per interrompere la raccolta o la condivisione di alcune informazioni, voi potreste essere tenuti a declinare tali prodotti e servizi oppure ad accettare una funzionalità limitata.

## **I VOSTRI DIRITTI:**

Se siete residenti dello Spazio economico europeo avete i seguenti diritti relativamente ai vostri dati personali:

- Se avete fornito il consenso al trattamento dei vostri dati personali, avete il diritto di revocare il vostro consenso in qualsiasi momento. Se revocate il vostro consenso ciò non influisce sulla liceità del trattamento dei vostri dati personali prima della revoca del vostro consenso. Si noti che la revoca del vostro consenso potrebbe influire sulla nostra capacità di fornirvi determinati prodotti e servizi.
- Voi avete il diritto di richiedere l'accesso ai vostri dati personali. Tuttavia, si prega di notare che non forniamo l'accesso a registrazioni di eventi di servizio (ad esempio, quando voi richiedete il servizio, quando un operatore OnStar chiama il vostro veicolo o quando forniamo servizi in caso di incidente, furto o emergenza). Non rilasciamo in genere tali registrazioni (ivi incluse registrazioni audio) a meno che non riceviamo una citazione o siano altrimenti tenuti a farlo ai sensi della legge applicabile.
- Voi avete il diritto: (i) di richiedere la rettifica dei vostri dati personali, (ii) di richiedere la cancellazione dei vostri dati personali, (iii) di richiedere la limitazione del trattamento dei vostri dati personali, (iv) di richiedere la portabilità dei dati, (v) di opporvi al trattamento dei vostri dati personali (tra cui l'opposizione alla profilazione) e (vi) di opporvi al processo decisionale automatizzato (ivi compresa la profilazione). Si noti che la revoca del vostro consenso potrebbe influire sulla nostra capacità di fornirvi determinati prodotti e servizi.

Si prega di notare che potremmo dover conservare alcuni dati personali per scopi di mantenimento di registri al fine di completare qualsiasi transazione che iniziate prima della vostra richiesta o per altri scopi come richiesto o consentito dalla legge applicabile.

In caso di domande o se volete esercitare i vostri diritti, vi preghiamo di contattarci ai recapiti di cui sotto.

Voi avete inoltre il diritto di presentare un reclamo all'autorità di vigilanza competente per la protezione dei dati.

Potete inoltre accedere al vostro account online per visualizzare o aggiornare alcuni dei vostri dati personali in esso presenti.

## **I VOSTRI OBBLIGHI**

La natura dei nostri prodotti e servizi comporta che possono verificarsi circostanze in cui voi potreste consentire ad altre persone di utilizzare un prodotto o un servizio che noi vi forniamo (*ad esempio, se lasciate guidare il vostro veicolo equipaggiato con OnStar da altre persone*). Qualora consentite ad altre persone di utilizzare uno dei nostri prodotti o servizi è importante che li informiate riguardo alla presente Informativa sulla privacy e alle scelte di privacy da voi effettuate.

Se vendete o altrimenti trasferite il vostro veicolo, è vostra responsabilità eliminare tutte le informazioni (quali, ad esempio, contatti, ricerche di indirizzi, indirizzi salvati sulla mappa) dal sistema del veicolo e contattarci per trasferire o cancellare il vostro account. Se non eliminate

tali informazioni, le stesse possono rimanere memorizzate nel sistema del veicolo e possono essere accessibili a futuri utenti del veicolo. Per istruzioni su come cancellare informazioni dal sistema del vostro veicolo fate riferimento al manuale di istruzioni del veicolo.

## **COOKIE E ALTRE TECNOLOGIE DI TRACCIAMENTO**

I prodotti e servizi OnStar utilizzano cookie, web beacon, pixel e altre tecnologie di tracciamento (“cookie”) per raccogliere informazioni riguardo alla vostra visita, quali, ad esempio, dati demografici, tipo di browser, indirizzo IP, pagine visitate, attività realizzate sul servizio e il giorno e l'ora della vostra visita. Utilizziamo cookie per misurare l'attività nel sito web, per memorizzare le vostre preferenze, per ottimizzare le prestazioni del nostro sito Web e dei servizi e per personalizzare la vostra esperienza *(ad esempio, per conservare il vostro login di accesso o le vostre informazioni di contatto, per aiutarvi ad individuare un concessionario nelle vicinanze o per riempire automaticamente campi di un modulo)*.

Possiamo inoltre consentire a partner terzi che forniscono servizi di pubblicità e di personalizzazione di utilizzare cookie sul nostro sito Web al fine di sviluppare contenuti e pubblicità personalizzati basati sulle vostre visite nel corso del tempo ai siti Web e applicazioni di OnStar e ai siti Web e applicazioni non di proprietà di GM. Tali informazioni possono inoltre essere utilizzate per valutare le nostre campagne pubblicitarie online o adattare le promozioni e altri messaggi di marketing ai vostri interessi.

Allo stesso modo, possiamo inoltre inserire cookie nelle nostre email per misurare l'efficacia delle nostre campagne via email identificando gli individui che aprono o agiscono in base a un messaggio di posta elettronica, quando un messaggio di posta elettronica viene aperto, quante volte viene inoltrato un messaggio di posta elettronica, il tipo di software, dispositivo, sistema operativo e browser utilizzati per recapitare la posta elettronica e qualsiasi URL a cui è stato effettuato l'accesso attraverso il nostro messaggio di posta elettronica.

Consultate inoltre le istruzioni di assistenza del vostro browser per maggiori informazioni sui cookie e altre tecnologie e su come gestire il loro utilizzo. Se scegliete di rifiutare o di eliminare cookie, dovrete ripetere tale procedura se utilizzate un altro computer o cambiate il browser. Se scegliete di rifiutare i cookie, alcune delle funzionalità di un sito Web potrebbero risultare pregiudicate.

## **SERVIZI, APPLICAZIONI E SITI WEB DI TERZI**

Alcuni servizi o applicazioni di terzi *(ad esempio, il piano dati del vostro operatore o i vostri servizi di navigazione)* che voi scaricate, che sono pre-installati o che potete sottoscrivere possono avere condizioni di utilizzo e informative sulla privacy distinte che sono indipendenti dalla nostra Informativa sulla privacy. OnStar non è responsabile per le pratiche di gestione dei dati personali di tali servizi o applicazioni di terzi. Vi raccomandiamo di leggere attentamente i termini di utilizzo e l'informativa sulla privacy di ogni servizio o applicazione di terzi prima dell'accettazione, download o utilizzo degli stessi.

Allo stesso modo, i nostri siti possono contenere link a siti indipendenti esterni a GM o OnStar e non controllati dalle stesse, tra cui, ad esempio, siti appartenenti a concessionari GM,



licenziatari GM o siti indipendenti di recensione di prodotti. OnStar non è responsabile per tali siti, per le loro omissioni, politiche o contenuti o per le pratiche di gestione dei dati personali di tali terzi. Vi raccomandiamo di leggere attentamente le politiche sulla privacy di tali terzi prima di utilizzare il sito o fornire dati personali ai gestori del sito.

### **COME PROTEGGIAMO LE VOSTRE INFORMAZIONI?**

Noi adottiamo e manteniamo adeguate misure tecniche, amministrative, organizzative e fisiche di sicurezza e riservatezza disegnate per proteggere le vostre informazioni dall'accesso o acquisizione non autorizzati e per garantire un livello di sicurezza adeguato a rischi di diversa probabilità di verificarsi e gravità per i vostri diritti e libertà in relazione ai dati personali. Richiediamo inoltre per contratto (eccetto che in situazioni di emergenza) che anche i fornitori di servizi di terzi che agiscono per nostro conto o con cui condividiamo le vostre informazioni si impegnino a fornire tali misure.

### **PER QUANTO TEMPO CONSERVEREMO LE VOSTRE INFORMAZIONI**

I vostri dati personali saranno conservati per il tempo necessario a fornirvi i prodotti e servizi e richiesti. Una volta che avete concluso il rapporto contrattuale con noi, noi elimineremo i vostri dati personali o li renderemo anonimi a meno che non si applichino requisiti di conservazione previsti per legge (ad esempio per scopi fiscali). In tale circostanza, noi potremmo essere tenuti dalla legge applicabile a conservare taluni dei vostri dati personali per un periodo di 10 anni dopo il periodo di tassazione pertinente. Possiamo inoltre conservare i vostri dati personali dopo la cessazione del vostro rapporto contrattuale con noi se i vostri dati personali sono necessari per rispettare altre leggi applicabili o se abbiamo bisogno dei vostri dati personali per instaurare, esercitare o difendere un'azione legale, esclusivamente sulla base dei dati che abbiamo bisogno di conoscere per le finalità sopraindicate. Per quanto possibile, limiteremo il trattamento dei vostri dati personali a tali scopi limitati dopo la cessazione del rapporto contrattuale.

### **PRIVACY DEI MINORI**

GM non ha come target e non raccoglie consapevolmente informazioni da minori di età inferiore ai 13 anni.

### **TRASFERIMENTI INTERNAZIONALI DI DATI**

OnStar memorizza le vostre informazioni negli Stati Uniti, nello Spazio economico europeo (SEE) e in altre aree in cui noi o i nostri fornitori di servizi manteniamo server. Se siete residenti del SEE, le vostre informazioni possono essere trasferite verso un paese al di fuori del SEE che, da una prospettiva europea, potrebbe non fornire lo stesso livello di protezione dei dati rispetto al vostro paese di origine. Ciò può includere inoltre il trasferimento verso un paese che non è coperto da una decisione di adeguatezza emessa dalla Commissione europea. Noi forniamo misure di tutela adeguate per trasferimenti transfrontalieri come richiesto dalla legge per i trasferimenti internazionali di dati. Con riferimento a tali trasferimenti dal SEE agli Stati Uniti e

ad altre giurisdizioni al di fuori del SEE, noi implementiamo clausole contrattuali standard. Potete richiedere una copia delle stesse contattandoci come indicato sotto.

### **MODIFICHE ALLA PRESENTE INFORMATIVA SULLA PRIVACY**

OnStar potrebbe dover aggiornare la presente Informativa sulla privacy di volta in volta a seguito dell'espansione o modifica della nostra attività, dei nostri prodotti o servizi o se così richiesto per legge. Se lo facciamo, pubblicheremo la versione aggiornata dell'informativa sulla privacy sul nostro sito Web.

### **COME CONTATTARCI**

Potete contattarci ai seguenti recapiti:

**OnStar Europe Limited**

**Griffin House, UK1-101-135, Osborne Road**

**Luton, Regno Unito, LU1 3YT**

**Email: [privacy@gm.com](mailto:privacy@gm.com)**

Il nostro servizio di assistenza clienti è disponibile per ogni vostra domanda o dubbio in relazione ai Servizi OnStar. Numeri locali:

Numero verde locale	800979595
Addebitato alla tariffa locale	0299953660
Numero verde internazionale	(00) 80080022334

A meno che non ci indichiate diversamente, le nostre comunicazioni a voi verranno inviate ai recapiti che ci avete fornito. Potete cambiare il vostro indirizzo di posta elettronica per le comunicazioni in qualsiasi momento accedendo al vostro account online per aggiornare alcuni dei vostri dati personali o contattandoci al numero di telefono o all'indirizzo email forniti nella sezione "Contatti" dei Termini di utilizzo.

### **RESPONSABILI DEL TRATTAMENTO TERZI**

**Ultimo aggiornamento: Ottobre 2017**

Le categorie ed entità di fornitori di servizi terzi elencate di seguito (come aggiornate di volta in volta) possono elaborare le vostre informazioni come descritto sotto e in relazione al vostro utilizzo del veicolo connesso ad OnStar e dei prodotti e servizi OnStar.

Fabbricante del veicolo	OnStar può condividere le vostre informazioni con l'azienda produttrice del vostro veicolo (quando non fa parte delle Società
-------------------------	---

	del Gruppo GM) come descritto nell'Informativa sulla Privacy, incluso per fini connessi ai nostri o ai loro prodotti e servizi ( <i>ad esempio, per fornire, migliorare ed apportare aggiornamenti a prodotti e servizi, ivi compresi aggiornamenti software, e per motivi di sicurezza</i> ) e per attività di marketing (laddove richiesto otterremo un ulteriore consenso).
Gestione dell'account	OnStar utilizza attualmente i servizi di Covisint Corporation, con sede a Detroit, Michigan, per la gestione delle identità. Le informazioni del vostro account, ivi inclusi il vostro nome, indirizzo email, password, PIN e domande di sicurezza, saranno conservate ed elaborate sui server Covisint situati a Francoforte, in Germania, con server di backup a Chicago. La capogruppo di Covisint, Compuware Corp., con sede a Detroit, Michigan, (o qualsiasi entità ad essa subentrante) dovrà rispettare i requisiti normativi applicabili che forniscono un'adeguata protezione per il trasferimento di dati personali verso paesi al di fuori dello Spazio economico europeo o della Svizzera.
Connessione SMS	OnStar può instradare i vostri dati di connessione SMS tramite server di terzi, attualmente la società Jasper Technologies, Inc., con sede a 189 North Bernardo Avenue, Suite 150, Mountain View, CA 94043, USA come backup o per fornire servizi quali richieste di sblocco porte, di attivazione clacson/luci e di localizzazione veicoli. Jasper Technologies (o qualsiasi entità ad essa subentrante) dovrà rispettare i requisiti normativi applicabili che forniscono un'adeguata protezione per il trasferimento di dati personali verso paesi al di fuori dello Spazio economico europeo o della Svizzera.
Fatturazione e pagamenti	<p>OnStar si serve attualmente di un partner di fatturazione terzo, Zuora Inc., con sede in 1051 E Hillside Blvd., Suite 600, Foster City, CA 94404, per processare le fatturazioni e a tal fine forniamo a Zuora i vostri dati di contatto e dell'account di fatturazione. Zuora (o qualsiasi entità ad essa subentrante) dovrà rispettare i requisiti normativi applicabili che forniscono un'adeguata protezione per il trasferimento di dati personali verso paesi al di fuori dello Spazio economico europeo o della Svizzera.</p> <p>OnStar si serve attualmente di una società terza di elaborazione pagamenti, Adyen BV, Simon Carmiggeltstraat 6-50, 1011 DJ Amsterdam, Paesi Bassi, per l'elaborazione dei pagamenti. Le informazioni di pagamento che voi fornite sono inserite direttamente nella pagina di pagamento di Adyen, in cui Adyen le raccoglie, memorizza ed elabora ai fini dell'elaborazione del vostro pagamento dei servizi OnStar. Adyen (o qualsiasi entità ad essa subentrante) può trasferire dati di pagamento alla rispettiva società della carta di pagamento o di servizi o alla banca emittente la carta, incluso al di fuori del SEE, se la vostra carta richiede tale trasferimento per completare la transazione. Adyen può condividere i dati di pagamento con le Società del Gruppo GM, tra cui OnStar</p>

	<p>U.S., per scopi di assistenza, manutenzione e risoluzione di problemi in relazione a pagamenti. Adyen (o qualsiasi entità ad essa subentrante) dovrà rispettare i requisiti normativi applicabili che forniscono un'adeguata protezione per il trasferimento di dati personali verso paesi al di fuori dello Spazio economico europeo o della Svizzera.</p> <p>Nota importante: Alcuni paesi richiedono una verifica dell'identità per l'utilizzo dei dati mobili. Se applicabile, le informazioni di pagamento che voi fornite sono ricevute direttamente da Adyen (o da qualsiasi entità ad essa subentrante) che le raccoglie, memorizza ed elabora al fine di verificare la vostra identità per conto del vostro operatore di rete mobile e fornisce un token verificato o non verificato al vostro operatore di rete mobile.</p>
Risposta automatica in caso di incidente	In caso di emergenza OnStar può condividere i dati di Risposta automatica in caso di incidente, i dati di localizzazione del veicolo e le informazioni ottenute dalla chiamata tra voi e l'operatore OnStar con i servizi di emergenza locali (112 o 999) affinché gli stessi possano rispondere in maniera più efficace e localizzare il vostro veicolo.
Personalizzazione e Infotainment al veicolo	Sui veicoli equipaggiati, ci serviamo attualmente di un partner terzo, Salesforce.com, Inc., per fornire funzionalità di infotainment e personalizzazione che vi consentono di creare un profilo personalizzato nel vostro veicolo che può essere applicato a più veicoli con capacità di personalizzazione. Per supportare questa funzionalità, forniamo informazioni riguardo al vostro profilo, quali, ad esempio, il vostro nome utente, nome e cognome, indirizzo email, numero di telaio, paese e lingua, le applicazioni installate e le vostre impostazioni di personalizzazione, quali, ad esempio, punti di navigazione di interesse salvati, impostazioni del sistema di climatizzazione, ad esempio, la velocità massima della ventola, sbrinatori automatici e altre impostazioni del veicolo, ad esempio, la funzione di memoria del sedile.
Concessionarie	A meno che non abbiate scelto di non ricevere Avvisi di manutenzione della concessionaria o servizi simili, i dati del vostro veicolo (ivi inclusi rapporti mensili sulla diagnostica, ad es., chilometraggio e vita utile residua dell'olio, avvisi in tempo reale e pacchetti dati OnStar) saranno condivisi con la vostra concessionaria selezionata per fini relativi all'assistenza veicolo. Potete scegliere di non ricevere servizi di avviso di manutenzione della concessionaria nella vostra pagina di profilo del veicolo o contattando un consulente OnStar.
Operatori di reti mobili	Condividiamo dati Wi-Fi con l'operatore di rete mobile da cui avete acquistato un piano dati e da cui ricevete i servizi Hotspot Wi-Fi.
Dati in forma anonima.	OnStar può fornire dati in forma anonima (ovvero che non possono essere fatti risalire a voi) a fornitori di servizi terzi per fini statistici e per analizzare e migliorare i nostri servizi.

Nuovi fornitori	Ci serviamo di svariati fornitori terzi per fornirvi prodotti e servizi. Aggiungeremo l'elenco di volta in volta con le modifiche ai terzi che elaborano i vostri dati personali. Potete inoltre contattarci per rivolgerci domande specifiche. Si veda la sezione Come contattarci nell'Informativa sulla privacy.
-----------------	---

Si noti che alcuni servizi o applicazioni di terzi (*ad esempio, il piano dati del vostro operatore, i vostri servizi di navigazione, ad esempio i servizi forniti da Telenav, Inc in veicoli equipaggiati*) che voi scaricate, che sono pre-installati o che potete sottoscrivere, possono avere condizioni di utilizzo e informative sulla privacy distinte che sono indipendenti della nostra Informativa sulla Privacy. OnStar non è responsabile per le pratiche di gestione dei dati personali di tali servizi o applicazioni di terzi. Vi raccomandiamo di leggere attentamente le condizioni di utilizzo e l'informativa sulla privacy di ogni servizio o applicazione di terzi prima dell'accettazione, download o utilizzo degli stessi.